



## UPUTE ZA RAD I KORIŠTENJE HITA ETRADE – MTRADE

© HITA-VRIJEDNOSNICE d.d.  
dioničko društvo za investicijske usluge i poslovanje s financijskim instrumentima  
Kumičićeva 10 • 10000 Zagreb, HRVATSKA  
tel +385 1 4807 750 • fax +385 1 4807 770  
email [hita@hita.hr](mailto:hita@hita.hr)

Siječanj 2023.

---

Molimo ažurirajte operativne sustave kao i preglednike kako bi se zaštitili od malicioznog koda i učinili Vaše računalo sigurnim prilikom pristupanja trgovinskoj platformi.

---

Početna stranica HITA ETRADE sustava za internet trgovanje nalazi se na adresi

<https://etrade.hita.hr>

Pristupna adresa je ista za računala, tablete i mobilne uređaje.

Stranici možete pristupiti i putem službene web stranice Društva HITA-VRIJEDNOSNICE

d.d. [www.hita.hr](http://www.hita.hr)

---

U slučaju tehničkih poteškoća kod pristupanja stranici za internet trgovanje, molimo da naloge uputite telefonskim putem na direktni broj telefona brokera Društva: +385 1 4807 750.

Podsjećamo da za telefonske naloge identifikaciju dodatno potvrđujete svojom zaporkom (lozinkom) za telefonsko zadavanje naloga.

Zaporka (lozinka) za telefonsko zadavanje naloga nalazi se na drugoj stranici **Ugovora o obavljanju brokerskih poslova**, u članku 5. koji ste potpisali sa HITA VRIJEDNOSNICE d.d.

---

*Zabranjeno je prenošenje teksta i slika iz ovih Uputa za rad i korištenje bez pisane suglasnosti HITA-VRIJEDNOSNICE d.d.*

## SADRŽAJ

I.	MINIMALNI ZAHTJEVI ZA KORIŠTENJE I SIGURNOSNI NAPUTCI.....	4
II.	PREGLED DIJELOVA APLIKACIJE U SLIKOVNOM OBJAŠNJENJU I UPOZNAVANJE SA DIJELOVIMA SUSTAVA ...	5
III.	GLAVNI IZBORNIK .....	7
IV.	REGISTRACIJA ZA NOVE KORISNIKE.....	8
V.	PRIJAVA/LOGIN ZA POSTOJEĆE KORISNIKE .....	8
VI.	UPLATA SREDSTAVA ZA TRGOVANJE VRIJEDNOSNICAMA.....	8
VII.	REGISTRACIJA VRIJEDNOSNICA .....	9
VIII.	ISPLATA SREDSTAVA.....	10
IX.	TRGOVANJE NA ZAGREBAČKOJ BURZI-PREGLED MODALITETA TRGOVINE .....	11
1.	modalitet kontinuirane trgovine .....	11
2.	modalitet trgovine za nisko likvidne papire.....	11
3.	Progress tržište Zagrebačke burze (MTP) .....	12
4.	Izbor financijskih instrumenata za pregled i trgovanje.....	12
5.	Indeksi.....	12
X.	ZADAVANJE NALOGA NA KUPNJU ILI PRODAJU .....	13
1.	Opoziv naloga .....	14
2.	Izmjena naloga.....	15
3.	Režim promjene cijene (Tick size).....	16
4.	Podržane vrste naloga i trajanje naloga .....	16
5.	Volatility – dražba uravnoteženja vrijednosnica.....	16
6.	Mehanizmi zaštite trgovanja – sprječavanja manipulacije tržištem.....	18
7.	Poruke sustava pri zadavanju naloga.....	19
8.	Novosti s Zagrebačke burze i korporativne akcije iz SKDD-a .....	21
XI.	KORIŠTENJE APLIKACIJE NA MOBITELIMA I PREGLED DIJELOVA APLIKACIJE .....	22
XII.	Cross request funkcionalnost .....	23
XIII.	Nalozi (iz glavnog izbornika).....	24
XIV.	Portfelj.....	25
XV.	Kartica.....	26
XVI.	Poruke .....	27
XVII.	Detalji o nalogodavcu .....	28
1.	Osobni podaci .....	28
2.	Pristupni podaci i promjena zaporka .....	30
XVIII.	TOP 10 analiza .....	34
XIX.	Postupanje u slučaju tehničkih poteškoća - crveni semafor .....	34
XX.	Porez na kapitalnu dobit .....	35
XXI.	Česta pitanja.....	35
XXII.	Pregled nadogradnji sustava .....	36

## I. MINIMALNI ZAHTJEVI ZA KORIŠTENJE I SIGURNOSNI NAPUTCI

Podržani operativni sustavi:

- WINDOWS 11, 10
- LINUX
- ANDROID 10, 11, 12, 13
- IOS 14, 15, 16

Preglednici (browseri)

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge – Chromium inačica
- Apple Safari
- Microsoft Internet Explorer – nepotpuna funkcionalnost ne preporučamo

Microsoft Operativni sustav **Windows XP** je predstavljen 2001. godine a 2014. godine je prestala podrška za isti.

HITA-VRIJEDNOSNICE nije u mogućnosti pružati podršku klijentima koji koriste Windows XP operativni sustav (zbog starosti i same nesigurnosti sustava ) iako Vas možemo obavijestiti da Google Chrome preglednik radi na Windows XP te se trgovinska platforma može uredno koristiti na spomenutom pregledniku.

Podrška za Microsoft Operativni sustav **Windows 7** prestala je u siječnju 2020. godine,

Podrška za Microsoft Operativni sustav **Windows 8** prestaje u siječnju 2023. godine,

HITA-VRIJEDNOSNICE nije u mogućnosti pružati podršku klijentima koji koriste Windows 7 i 8 operativni sustav (zbog starosti i same nesigurnosti sustava ) iako Vas možemo obavijestiti da Google Chrome preglednik radi na Windows 7 i 8 te se trgovinska platforma može uredno koristiti na spomenutom pregledniku.

Molimo ažurirajte operativne sustave kao i internet preglednike kako bi se zaštitili od malicioznog koda i učinili Vaše računalo sigurnim prilikom pristupanja trgovinskoj platformi. Preporučamo korištenje zaštite od virusa i malicioznog koda.

## II. PREGLED DIJELOVA APLIKACIJE U SLIKOVNOM OBJAŠNJENJU I UPOZNAVANJE SA DIJELOVIMA SUSTAVA

IZBORNIK APLIKACIJE sadrži odabir pregleda vrijednosnica, pregleda naloga, pregled portfelja, financijska kartica, poruke, pregled osobnih podataka, TOP 10 vlasnika vrijednosnih papira te gumb za odjavu iz aplikacije/sustava.

U centralnom dijelu zaslona možete vidjeti listu dionica sa pripadajućim podacima o cijenama.

Desna strana sadržava podatke o transakcijama tijekom jednog trgovinskog dana na Zagrebačkoj burzi.

The screenshot displays the main interface of the HITA eTrade application. At the top, it shows market information for CBX 1.897,40 with a 0.02% increase and a total trading volume of 4,934,558.24. The central part of the screen is dominated by a table of securities with columns for ticker symbols, buy/sell prices, current prices, changes, and volumes. Below this table is a price chart for the selected security. On the right side, there is a 'Blok transakcije' (Block of transactions) table showing individual trade details. A sidebar on the left contains navigation icons for home, portfolio, orders, and other functions.

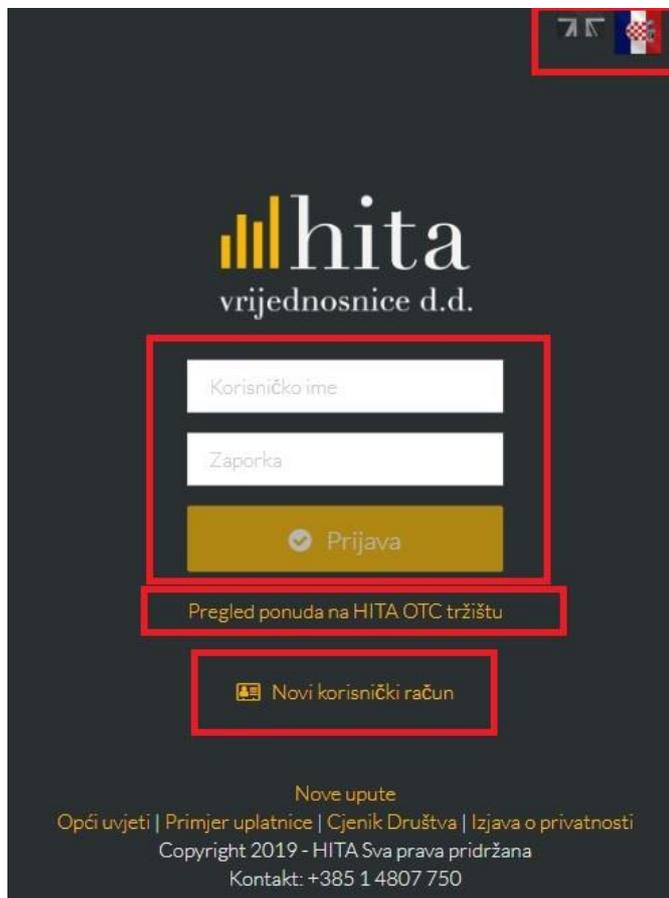
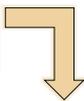
Pregled naloga za kupnju i prodaju za odabrani vrijednosni papir.

Pregled svih otvorenih vlastitih naloga na kupnju i prodaju.

Klikom ili odabirom vrijednosnog papira pojavljuju se gumbi za Kupnju ili Prodaju ispod samog naziva/oznake vrijednosnog papira.

This close-up view shows a list of securities: MDKA-R-A (15,500.00), ADRS-P-A (429.00), KRAS-R-A (458.00), LRH-R-A (4,220.00), LRHC-R-A (1,830.00), and VIRO-R-A (212.00). Below the first three items, there are two buttons: 'Kupi' (Buy) and 'Prodaj' (Sell), which are highlighted with red boxes to indicate their placement relative to the security names.

Odabir jezika aplikacije.



Prijava za postojeće korisnike. Korisničko ime i lozinka su osjetljivi na mali velika slova. (Case-sensitive).

Registracija novog korisnika u trgovinski sustav.

Odabir pregleda režima trgovine.



Pregled dnevnih prometa i vrijednosti indexa.



Trenutno vrijeme na sustavu.



Pregled naloga za kupnju i prodaju za odabrani vrijednosni papir.

U sredini donjeg dijela zaslona sustava se nalaze **transakcije** za odabranu vrijednosnicu, **detalji** o odabranoj vrijednosnici te **dnevni graf** kretanja cijene.

Pregled svih otvorenih vlastitih naloga na kupnju i prodaju.



### III. GLAVNI IZBORNIK

**Vrijednosnice** – pregled vrijednosnica, glavni dio za trgovanje

**Nalozi** - pregled svih naloga klijenta u periodu

**Portfelj** – pregled svih financijskih instrumenata (po uslugama)

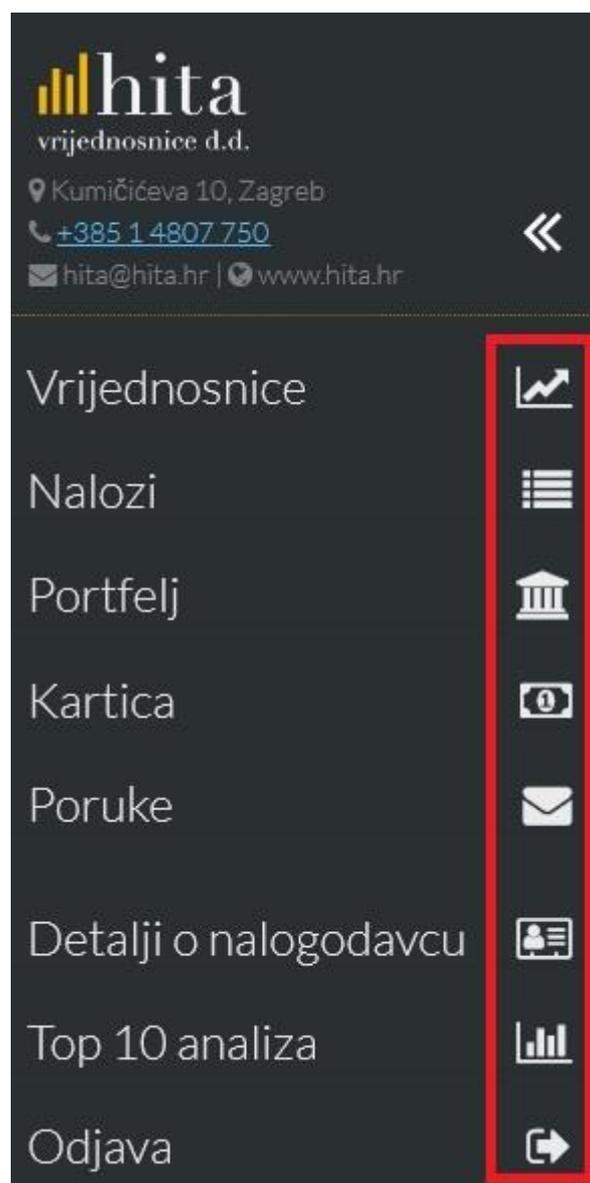
**Kartica** – financijska kartica pregled uplata/isplata

**Poruke** – obavijesti o registracijama i sl.

**Detalji o nalogodavcu** – pregled podataka o klijentu, Osobni podaci, Usluge, Dokumenti, Pristupni podaci (PIN-a za telefonsko trgovanje), odgovorne osobe (samo za pravne osobe)

**Top 10 analiza** Pregled podataka iz SKDD-a, prvih 10 dioničara  
Pronalaženje investitora u podacima SKDD-a

**Odjava** – preporučujemo nakon korištenja odjavljivanje iz sustava



## IV. REGISTRACIJA ZA NOVE KORISNIKE

- I. ELEKTRONSKI - Na stranici <https://etrade.hita.hr> odaberite poveznicu „Novi korisnički račun“ te popunite tražene podatke u elektronskom formularu. Prilikom završetka registracije, na Vašu email adresu, stižu upute te Ugovor i Upitnik u privitku poruke.
- II. TELEFONSKI - Nazovite Društvo na broj telefona +385 1 4807 750 kako bi Vas upisali u sustav kao novog korisnika.  
Pripremite osobnu iskaznicu, karticu tekućeg računa i OIB prije poziva kako bi brže prikupili i upisali podatke te Vam dostavili Ugovore i Upitnik za klijente.  
Klijent mora imati email adresu na koju ćemo poslati dokumentaciju pri završetku registracije.

Putem telefona ćemo Vam objasniti sve daljnje korake koje morate napraviti kako bi postali klijent brokerske kuće HITA-VRIJEDNOSNICE d.d. te mogli trgovati vrijednosnim papirima.

[Ukoliko ste politički izložena osoba, sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma morate ispuniti Upitnik za politički izložene osobe, te nas obavijestiti o svom statusu.](#)

## V. PRIJAVA/LOGIN ZA POSTOJEĆE KORISNIKE

Prijaviti se možete na stranici <https://etrade.hita.hr> sa Vašim korisničkim podacima.

Prijava je osjetljiva na mala i velika slova te molimo da nas u slučaju tehničkih poteškoća pri spajanju nazovete na +385 1 4807 750.

Svi klijenti, bez obzira na uređaj koji koriste pri spajanju, mogu koristiti istu adresu za prijavu. Trgovinska platforma se prilagođava svakom uređaju bez obzira na operativni sustav, preglednik koji se koristi i dimenziju ili rezoluciju uređaja.

## VI. UPLATA SREDSTAVA ZA TRGOVANJE VRIJEDNOSNICAMA

Račun za uplatu sredstava (IBAN): **HR7523900011300004161**  
**model je HR67, poziv na broj je Vaš OIB**

Račun 13 se nalazi u HRVATSKOJ POŠTANSKOJ BANCII

Potvrdu uplate (ispišite, skenirajte, slikajte..) pošaljite na email adresu [hita@hita.hr](mailto:hita@hita.hr) ako želite trgovati odmah.

**Bez slanja potvrde o uplati, morate pričekati do jednog radnog dana od dana vaše uplate da sredstva budu vidljiva na Vašem računu.**

## VII. REGISTRACIJA VRIJEDNOSNICA

U Portfelj izborniku se nalazi gumb za registraciju vrijednosnica (zeleni gumb „Registracija“). Klikom na njega se otvara forma registracije gdje upisujete ticker/kraticu dionice, cijenu po kojoj ste stekli vrijednosni papir, količinu i datum stjecanja vrijednosnice. Klikom na gumb Registracija dobiti će te putem poruka broj zahtjeva sa kojim će te potvrditi Vašu registraciju na telefonskom sustavu SKDD-a (telefon 01 4607300)

Vrijednosnica	Količina	Nabavna	Tržišna	Vrijednost	Prinos
DLKV-R-A	313	21,14	13,75	4.303,75	-34,96 % ▼
CASH	25,7			25,70	
<b>UKUPNO</b>				<b>4.303,75</b>	

Registracija vrijednosnice  
Zagrebačka burza

Kratica \_\_\_\_\_

Kupovna cijena \_\_\_\_\_

Količina \_\_\_\_\_

Datum stjecanja \_\_\_\_\_

Registracija

Potrebno je unijeti:

- Kraticu dionice (TICKER)
- Kupovna cijenu (uvećanu za proviziju)
- Datum stjecanja

**Točna kupovna cijena i točan datum stjecanja važni su radi obračuna Poreza na kapitalnu dobit, koja se obračunava jednom godišnje.**

Provjerom u Izborniku na link Poruke, možemo pregledati poruku sa brojem zahtjeva.

Naslov	Datum	Sadržaj
Izvršen zahtjev za registraciju pri SKDD	11.07.2017 14:00:20	Poštovani, prihvaćen je Vaš zahtjev za registraciju vrijednosnice HRHT00R.
Zaprimljen zahtjev za registraciju pri SKDD		
Prihvati zadatak na burzi u radno vrijeme s brojem zahtjeva: 12		
Prihvati zadatak na burzi u radno vrijeme s brojem zahtjeva: 12		
Zaprimljen zahtjev za registraciju pri SKDD		
Izvršen zahtjev za registraciju pri SKDD		

**Postupak registracije u SKDD** (telefonski aparat mora podržavati tonsko biranje):

- Nazvati + 385 1 4607 300 SKDD govorni automat
- Nakon uspostavljanja poziva s govornim automatom: birati 1, pa opet 1
- Unesite Vašu oznaku računa investitora (broj računa u SKDD) i pritisnite #
- Unesite Vaš SKDD PIN i pritisnite #
- Unesite broj zahtjeva koji ste dobili od HITA-VRIJEDNOSNICE d.d. i pritisnite #
- Registracija je uspješno obavljena ukoliko govorni automat ne prijavi grešku
- Nakon najviše 5 min. od potvrde zahtjeva dionice će postati vidljive u Vašem portfelju

Ili putem SKDD sustava E-ULAGATELJ – Računi – Registracije – Pregled Zahtjeva za registraciju (odaberite zahtjev i potvrdite ga!)

\*\*\* u slučaju problema sa SKDD govornim automatom birajte 0 za operatera

## VIII. ISPLATA SREDSTAVA

U formi Financijska kartica se nalazi gumb za isplatu sredstava (zeleni gumb "Isplata/Payout")

Od		27.06.2017.	Do		07.07.2017.	Prikaži	Isplata
		07.07.2017		10.07.2017	11.07.2017		
		25,70		0,00	0,00		
Datum	Broj naloga	Opis			Ulaz	Izlaz	
26.06.2017		Prethodno stanje (HRK)			25,70	0,00	

Prilikom upisa željnog iznosa za isplatu, molimo obratite pozornost na decimalni razdjelnik. U ovom slučaju se za decimalni razdjelnik koristi točka u ovom formatu:

ISPRAVAN FORMAT:

1500.67 ili 21500.67 ili

1500 ili 1500.00

**Nalog za isplatu**

Raspoloživo **0.67**

Datum **19.01.2017.**

Isplatiti na račun **HR90: [redacted]**

Željeni iznos za isplatu

Nalozi za isplatu zaprimljeni do 12:00 sati biti će obrađeni istog dana.

Za isplatu sredstava prije dana namire(T+2), molimo da nas kontaktirate na telefon 01 4807 750 ili na e-mail adresu hita@hita.hr s naznakom 'Prijevremena isplata'.

Prijevremena isplata se naplaćuje sukladno cjeniku.

**Prihvati**

**NE KORISTIMO ZAREZ KAO DECIMALNI RAZDJELNIK.**

**Isplatiti na račun:**

**Molimo Vas da provjerite prije isplate broj Vašeg računa – IBAN koji se nalazi u našem sustavu. Ukoliko ste promijenili broj bankovnog računa, molimo da nas o istom obavijestite.**

Sve upisane isplate tekućeg radnog dana, pristigle do 12 sati biti će obrađene i isplaćene taj dan. Isplate se obavljaju samo na radne dane. Subota i nedjelja nisu radni dani.

Novac nakon plaćanja s našeg računa dostupan je klijentima na njihovim računima u roku od nekoliko sati, ovisno o poslovnim bankama.

## IX. TRGOVANJE NA ZAGREBAČKOJ BURZI-PREGLED MODALITETA TRGOVINE

Trgovanje dionicama na Zagrebačkoj burzi strukturirana je u dva modaliteta trgovanja:

- kontinuirana trgovina
- trgovina za nisko likvidne papire

Dionice na Zagrebačkoj burzi su uvrštene na uređeno tržište, koje je podijeljeno na sljedeće segmente:

- Vodeće tržište – najstroži uvjeti za uvrštenje, najtransparentnije
- Službeno tržište
- Redovito tržište – minimalno Zakonom propisani uvjeti za uvrštenje

### 1. modalitet kontinuirane trgovine

Vrijeme odvijanja pojedinih faza trgovine u modalitetu kontinuirane trgovine.

Faza	Trajanje
Pred-trgovanje	08:00 - 09:00
Glavna faza trgovanja	
Dražba otvaranja	09:00 - 09:30 <sup>1</sup>
Kontinuirana trgovina	09:30 <sup>2</sup> - 12:00
Unutar dnevna dražba	12:00 - 12:10 <sup>1</sup>
Kontinuirana trgovina	12:10 <sup>2</sup> - 15:55
Dražba zatvaranja	15:55 - 16:00 <sup>1</sup>
Faza post-trgovanja	16:00 <sup>2</sup> - 16:25

### 2. modalitet trgovine za nisko likvidne papire

Vrijeme odvijanja pojedinih faza trgovine za nisko likvidne dionice.

Faza	Trajanje
Pred-trgovanje	08:00 - 9:00
Glavna faza trgovanja	
Dražba otvaranja	09:00 - 11:00 <sup>1</sup>
Kontinuirana trgovina	11:00 <sup>2</sup> - 12:00
Unutar dnevna dražba	12:00 - 14:00 <sup>1</sup>
Kontinuirana trgovina	14:00 <sup>2</sup> - 15:00
Dražba zatvaranja	15:00 - 16:00 <sup>1</sup>
Faza post-trgovanja	16:00 <sup>2</sup> - 16:25

<sup>1</sup> —najraniji završetak zbog varijabilnog završetka dražbe otvaranja, unutar dnevne dražbe i dražbe zatvaranja, koji može iznositi najviše 15 sekundi. Varijabilni završetak se određuje posebno za svaki instrument pomoću generatora slučajnih brojeva.

<sup>2</sup>—najraniji početak

Trgovinski priručnik Zagrebačke burze nalazi se na sljedećoj poveznici (u primjeni od siječnja 2023.)  
[https://zse.hr/UserDocsImages/docs/trading/manuals/Trgovinski\\_prirucnik-2022-12-15%20EUR.pdf?vel=258916](https://zse.hr/UserDocsImages/docs/trading/manuals/Trgovinski_prirucnik-2022-12-15%20EUR.pdf?vel=258916)

Modalitet trgovanja Zagrebačke burze nalazi se na sljedećoj poveznici (u primjeni od siječnja 2023.)  
<https://zse.hr/UserDocsImages/docs/trading/market%20model/2023-01-01%20-%20ZSE%20Market%20Model%20EUR-2.2.pdf?vel=622532>

### 3. Progress tržište Zagrebačke burze (MTP)

Progress tržište je multilateralna trgovinska platforma (MTP) kojom upravlja Zagrebačka burza d.d. namijenjena malim i srednjim poduzećima. Osnovna značajka Progress tržišta su niži zahtjevi transparentnosti koji se postavljaju pred izdavatelje u odnosu na uređeno tržište i posljedično s tim povezan veći rizik ulaganja u financijske instrumente kojima se trguje na Progress tržištu, detaljnije je opisano je u Općim uvjetima.

Najvažnija razlika između Uređenog tržišta i Progress MTP-a je da se na dionice na Progress tržištu ne primjenjuje Zakon o preuzimanju dioničkih društava

### 4. Izbor financijskih instrumenata za pregled i trgovanje

Financijski instrumenti podijeljeni su u segmente radi lakše orijentacije u sustavu



Trgovano – pregled do tog trenutka trgovanih dionica

Favoriti – moguće je napraviti samo svoju listu financijskih instrumenata

Dionice – sadrži zajedno Kontinuiranu trgovinu, Nisko likvidne dionice i Progress-MTP

### 5. Indeksi

Open	High	Low	Volume	Promet	Session	Kratika	Cijena	Količina	Vrijednost
1.120,48	1.120,48	1.120,48	0	0	0	ERNT-R-A	1.330,00	8	10.640,00

CBX10 – Crobex 10

CBS – Crobis obveznički

CBXTR – Crobex total return (s uključenim dividendama)

CBXTU – Crobex Turizam

CRXIN – Crobex industrija

High	Low	Volume	Promet	Session	Kratika	Cijena	Količina	Vrijednost
1.878,39	1.878,39	0	0	0	ERNT-R-A	1.330,00	8	10.640,00

CBX0 – Crobex (glavni indeks)

Blok transakcije – dogovoreni promet

OTC – prijavljeni promet, ne ulazi u ukupni promet

Redovno trgovanje – redovni promet

Ukupno – Redovno trgovanje i blok

## X. ZADAVANJE NALOGA NA KUPNJU ILI PRODAJU

Klikom na ili odabirom vrijednosnog papira se prikazuju gumbi za Kupnju ili Prodaju ispod naziva/tickera vrijednosnice. Nakon čega možemo odabrati i kliknuti na traženi gumb.

VLEN-R-B	13,20	13,59	13,20	7,32 ▲	12,84	13,50	12,84	6,225	82.342,40	TRADE
RIVP-R-A	46,73		46,73	-0,32 ▼	46,88	46,88	46,73	808	37.849,79	TRADE
HT-R-A	175,04	176,00		-0,55 ▼	175,03	175,03	175,02	174	30.454,59	TRADE
DDJH-R-A	24,80	25,00		-0,75 ▼	25,13	25,13	24,80	834	20.876,05	TRADE
DLKV-R-A	21,10	21,40	21,10		21,12	21,12	21,10	901	19.013,10	TRADE
MAIS-R-A	334,02	336,00	334,02	-0,59 ▼	334,02	334,02	334,02	50	16.701,00	TRADE
HUPZ-R-A	3.260,00	3.270,00	3.270,00	-0,27 ▼	3.270,00	3.270,00	3.270,00	5	16.350,00	TRADE
JDPL-R-A	35,03	38,35	37,00	2,35 ▲	36,61	37,00	36,61	243	8.968,23	TRADE
PODR-R-A	310,21	316,99	314,00	1,29 ▲	314,00	314,00	314,00	25	7.850,00	TRADE
KRAS-R-A	444,00	450,00	444,00		444,00	444,00	444,00	15	6.660,00	TRADE
THNK-R-A	405,24	459,89	420,00	-2,35 ▼	430,11	430,11	420,00	15	6.338,38	TRADE
ULPL-R-A	170,00	173,96	173,00	3,52 ▲	172,43	173,00	172,43	29	5.004,94	TRADE
IKPC-R-A	512,27	520,00	512,23	-1,49 ▼	512,23	512,23	512,23	5	2.561,15	TRADE

Sum.Value	Sum.Qty	Quantity	Price	Price	Quantity	Sum.Qty	Sum.Value	Trades	Details	Intraday chart
3	29.040,00	2.200	2.200	13,20	13,59	151	151	2.052,09	1	
1	30.054,78	2.278	78	13,01	13,60	315	466	6.336,09	1	
1	32.160,78	2.440	162	13,00	13,65	100	566	7.701,09	1	
1	50.801,28	3.885	1.445	12,90	13,70	50	616	8.386,09	1	
1	52.548,88	4.021	136	12,85	13,79	389	1.005	13.750,40	1	
1	55.087,24	4.219	198	12,82	13,85	1.800	2.805	38.680,40	1	
1	60.171,24	4.619	400	12,71	13,90	1.000	3.805	52.580,40	1	
1	85.471,24	6.619	2.000	12,65	14,00	500	4.305	59.580,40	1	
1	85.680,34	6.636	17	12,30	14,20	420	4.725	65.544,40	2	
1	88.252,84	6.846	210	12,25	14,23	470	5.195	72.232,50	1	

Trades	Details	Intraday chart
Bid size 10,892	Ask size 13,810	Bid/ask ratio 0,79
Bid/ask spread 2,87 %	Spread (kn) 0,39	Last trade time 09:55:29
Close 12,30	Last quantity 50	Last auction price 12,20
Market trades count 12	Volume 6,225	Turnover 82,342,40
Average quantity 518,75	Average value 6,861,87	Indicative -
Static range 20,00 %	Dynamic range 10,00 %	Extended volatility range 40,00 %

Klikom na gumb "Kupnja" otvara se forma naloga gdje upisujemo cijenu, količinu i vidljivu količinu te odabiremo vrijeme trajanja naloga.

Nalog može biti dnevni (vrijeme trajanja je do kraja tekućeg trgovinskog dana) i 30 kalendarskih dana. Za redovni limitirani kupovni nalog nije potrebno mijenjati vidljivu količinu.

Molimo obratite pozornost na **tick size** prilikom odabira cijene. Najmanji pomak cijene bio je 1 cent, odnosno 0.01 Eur, a od 2018. godine minimalni pomak cijene će se računati na temelju prosječnog dnevnog prometa i kategorija likvidnosti. Više informacija možete pronaći ispod. Neke dionice mogu se trgovati do 4 decimale. (manje vrijednosti)

Maksimalna vrijednost naloga i maksimalna količina u nalogu određena je Pravilima burze.

Sustav javlja pogrešku kod pokušaja zadavanja naloga

U primjeru dan je nalog za kupnju dionice HT, po cijeni od 170,50 kn, količina 10 komada (vidljivo 10 komada). Rok važenja naloga je DNEVNI, Vidljiv je potreban iznos za kupnju i iznos provizije (50 kn)

U retku s cijenom 170,5 nalazi se strelica gore i dolje, te klikom na strelicu cijena se pomiče za jedan korak (na više ili na niže) u slučaju HT 0,50 kn

Na kraju retka s cijenom su dvije strelice, klikom na njih program stavlja cijenu prve kupnje/prodaje po kojoj se nalog može (vjerojatno) odmah izvršiti.

### Kupovni nalog za HT-R-A

Cijena (HRK) 170,50 ▲ ▼ ↻

Količina 10 ▶ ◀

Vidljiva količina 10

Dnevni nalog

**Kupovna snaga**  
85.055,33

**Iznos**  
1.705,00

**Provizija**  
50,00

**Ukupan iznos**  
1.755,00

Kupi

Kod retka količina je ikonica strelice s crtom, klikom na to program izračunava koliko se najviše dionica može kupiti/prodati za raspoloživu kupovnu snagu.

Ikone su raspoložive ovisno o korištenom Internet pregledniku, ove slike su iz Google Chrome.

**Pregled otvorenih naloga na glavnom ekranu:**

Dolje desno nalazi se pregled vlastitih naloga, s pregledom kad je nalog izložen na burzu

Ticker	Cijena	Vidljivo	Izlaganje
Ord.No.	Kol.	Realizirano	
HT-R-A	175,00	10	10.02.2020
008010/20-K	10	0	13:35:36

Pregled naloga moguće je dobiti i iz glavnog izbornika - Nalozi

**Izlaganje naloga na Zagrebačku burzu:**

Svi nalozi se izlažu na burzu nakon provjera prije i nakon zaprimanja naloga, u najkraćem mogućem periodu, – obično u manje od 1 sekunde.

Nalazi zadani radnim danom iza 16 sati, i neradnim danima, izlažu se na burzu sljedeći radni dan u 08:00.

U slučaju da je dionicom obustavljeno trgovanje, odnosno status vrijednosnice je HALT, izložit će se na burzu čim se za taj papir to omogući od strane burze.

## 1. Opoziv naloga

Ticker	Cijena	Vidljivo	Izlaganje
Ord.No.	Kol.	Realizirano	
HT-R-A	175,00	10	10.02.2020
008010/20-K	10	0	13:35:36

Opozovi    Izmjeni

Potrebno je klik na **Opozovi**, te se otvara izbornik

Ticker	Cijena	Vidljivo	Izlaganje
Ord.No.	Kol.	Realizirano	
HT-R-A	175,00	10	10.02.2020
008010/20-K	10	0	13:35:36

Zatvori    Opozovi

Potrebno je potvrditi sa **Opozovi** kako bi se nalog Opozvao.

## 2. Izmjena naloga

Izmjena naloga (briše stari i kreira novi nalog)

The screenshot shows the HITa eTrade interface for modifying an order. The top right displays the order ID **008010/20-K HT-R-A**. Below this, the current price is **175 HRK** and the quantity is **10**. The order is valid until **10.02.2020**.

The left side shows a list of securities with their prices:

Kratice	Cijena	Količina
JDPL-R-A	11,50	
PTKM-R-A	65,00	
ZABA-R-A	62,50	
BIVP-R-A	37,70	
Cross request for		Količina

The right side shows a summary of the order's financial status:

Kupovna snaga	Iznos
83.255,33	1.750,00
Otvoreno po nalogu	Provizija
1.800,00	50,00
Raspoloživo za kupnju	Ukupan iznos
85.055,33	1.800,00

A red box highlights the **Izmjeni** button in the bottom left corner.

Pritiskom na gumb Izmijeni, otvara se izbornik kao za otvaranje novog naloga sa predloženim istim parametrima, koje je potrebno korigirati – CIJENU/ KOLIČINU.

Izmjena naloga briše stari nalog i otvara novi nalog, osim u slučaju smanjenja količine.

### 3. Režim promjene cijene (Tick size)

Od početka trgovanja na ZSE najmanji pomak cijene bio je 1 lipa, odnosno 0.01 kn, a od 2018. godine minimalni pomak cijene će se računati na temelju prosječnog dnevnog prometa i kategorija likvidnosti. Kliknite na strelicu gore ili dolje kod cijene te će sustav automatski prebaciti na sljedeći tick cijene (moguće za neke dionice do 4 decimale)

U nastavku se nalazi datoteka s prosječnim dnevnim brojem transakcija i kategorijama likvidnosti za potrebe određivanja režima pomaka cijene za dionice. Kategorije likvidnosti određene su sukladno odredbama Delegirane Uredbe (EU) 2017/588.

Link na poveznicu: <https://zse.hr/hr/rezim-pomaka-cijene-u-ponudi-tick-size/114>

### 4. Podržane vrste naloga i trajanje naloga

HITA eTrade podržava sljedeće vrste naloga:

- Limitirani nalog – (limit order) Nalog se izvršava po cijeni određenoj u nalogu ili boljoj cijeni.
- Nalog sa skrivenom količinom – (iceberg order), omogućuje unos velikih naloga u knjigu trgovanja u kontinuiranoj trgovini a da sudionici trgovanja ne vide cijelu količinu u nalogu. Sukladno pravilima burze minimalni ukupni iznos naloga je 10.000 Eur, a minimalna vidljiva količina je 5% od ukupne količine

HITA eTrade podržava sljedeće trajanje naloga:

- Dnevni nalog
- 30 dana (nalog do datuma)

### 5. Volatility – dražba uravnoteženja vrijednosnica

Svaka dražba uravnoteženja (OCALL, CCALL, ICALL, VOLA..) ima varijabilni završetak od najduže do 15 sekundi (slučajni broj od 1-15 sekunde).

X na kraju označava da će biti produljena dražba uravnoteženja (VOLAX, OCAL X..)

Sklapanje transakcija vrši se po Indikativnoj cijeni, koja se nalazi u izborniku

Dražba se aktivira kada se probije statički, dinamički ili prošireni raspon odmaka cijene za pojedini vrijednosni papir, od referentne cijene.

Ovisno o razredu likvidnosti za dionice:

Razred	Dinamički limit	Statički limit	Limit za produljenu dražbu
I razred	5%	10%	20%
II razred	7,5%	15%	30%
III razred	10%	20%	40%

Limiti promjene cijene se mogu pogledati ovdje <http://zse.hr/default.aspx?id=32822>

Session oznake:

OCALL – Dražba otvaranja

OCAL-PV Moguća dražba uravnoteženja nakon otvaranja (PV-Possible Volatility)

CCALL – Dražba zatvaranja

ICALL - Unutar dnevna dražba od 12-12.10 sati

VOLA – Dražba uravnoteženja, trajanje 5 minuta i do najviše 15 sekundi varijabilni završetak

VOLAX – Produljena dražba uravnoteženja za nisko likvidne, trajanje 15 minuta i do najviše 15 sekundi varijabilni

završetak, a za likvidne papire produljena dražba uravnoteženja, trajanje 5 minuta i do najviše 15 sekundi

### Primjer dražbe uravnoteženja VOLA u toku dana

Kratica	Kupnja	Prodaja	Cijena	Promjena	Indikativna	Open	High	Low	Volume	Promet	Session
HPB-R-A	605,00	625,00	610,00			610,00	610,00	610,00	272	165.920,00	TRADE
HT-R-A	186,00	187,00	186,00			187,50	188,00	186,00	2.773	519.435,50	TRADE
IGH-R-A	107,00	106,00	105,00	10,53 ▲	107,00	92,00	105,00	92,00	827	82.984,00	VOLA

Radi lakšeg snalaženja sustav uključuje sat koji mjeri koliko je vremena proteklo od pokretanja dražbe uravnoteženja

Cijena po kojoj će se transakcije izvršiti je naveden u koloni Indikativna

Ukvrjednost	Uk količina	Količina	Cijena	Cijena	Količina	Uk količina	Ukvrjednost	Trades	Details
1	27.499,00	257	257	107,00	106,00	77	77	8.162,00	1
1	32.499,00	307	50	100,00	107,00	257	334	35.661,00	1
1	37.845,00	361	54	99,00	108,00	350	684	73.461,00	1
1	42.941,00	413	52	98,00	115,00	100	784	84.961,00	1

### Primjer dražbe uravnoteženja CCAL na kraju dana u 15:57:

Kratica	Kupnja	Prodaja	Cijena	Promjena	Indikativna	Open	High	Low	Volume	Promet	Session
KODF-R-A	1.380,00	1.400,00	1.390,00								CCALL
KOEI-R-A	630,00	635,00	630,00			630,00	630,00	630,00	43	27.090,00	CCALL
KRAS-R-A	1.000,00	1.000,00	1.000,00	17,65 ▲	1.000,00	830,00	1.000,00	830,00	71.906	68.575.705,00	CCALL

Cijena po kojoj će se transakcije izvršiti je naveden u koloni Indikativna

Ukvrjednost	Uk količina	Količina	Cijena	Cijena	Količina	Uk količina	Ukvrjednost	Trades	Details	Intraday chart
1	600.000,00	600	600	1.000,00	1.000,00	529	529	529.000,00	5	
2	639.600,00	640	40	990,00	1.010,00	49	578	578.490,00	3	
5	693.775,00	695	55	985,00	1.020,00	80	658	660.090,00	1	1.000,00
6	921.135,00	927	232	980,00	1.030,00	300	958	969.090,00	1	995,00
3	1.041.060,00	1.050	123	975,00	1.040,00	216	1.174	1.193.730,00	6	990,00
4	1.157.460,00	1.170	120	970,00	1.050,00	7.775	8.949	9.357.480,00	25	990,00
7	1.255.890,00	1.272	102	965,00	1.080,00	50	8.999	9.411.480,00	1	985,00
6	1.580.370,00	1.610	338	960,00	1.090,00	314	9.313	9.753.740,00	3	990,00
7	1.842.040,00	1.884	274	955,00	1.100,00	1.571	10.884	11.481.840,00	23	990,00
2	1.849.640,00	1.892	8	950,00	1.110,00	1	10.885	11.482.950,00	1	985,00
3	1.869.485,00	1.913	21	945,00	1.130,00	1	10.886	11.484.080,00	1	1.000,00

Dan je pregled naloga za kupnju i prodaju, te algoritam sam određuje cijenu zatvaranja transakcija po 1.000,00 kn

Pravila određivanja cijena u dražbi nalaze su u točki 7.1. Tržišnog modela. (poveznica u točki VIII. Uputa.)

## 6. Mehanizmi zaštite trgovanja – sprječavanja manipulacije tržištem

Sukladno odredbama Zakona o tržištu kapitala i Uredbe (EU) 596/2014 (dalje: MAR) i Delegirane Uredbe 2016/957 Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (dalje: HANFA) provodi nadzor nad trgovanjem na Zagrebačkoj burzi. Sukladno članku 16. stavku 2. MAR-a sva investicijska društva i banke moraju uspostaviti i održavati učinkovite mjere, sustave i postupke za otkrivanje i prijavljivanje sumnjivih naloga i transakcija (tzv. STOR prijave). Sukladno odredbama MAR-a svaka manipulacija tržištem je strogo zabranjena, te su svi sudionici tržišta dužni prijaviti HANFI sumnju na manipulativno ponašanje.

Nastavno na ispunjavanje obveza iz članka 16 MAR-a HITa-VRIJEDNOSNICE d.d. radi edukacije Klijenata i potencijalnih Klijenata navodi neke od aktivnosti Klijenata koji predstavljaju manipulaciju tržištem ili mogu ukazivati na potencijalnu manipulaciju tržištem, a kao najčešći oblici manipulativnog ponašanja pri trgovanju na Zagrebačkoj burzi se primjerice javljaju:

- Trgovanje s utjecajem na zaključnu cijenu.
- Unošenje naloga u količini koja odudara od uobičajene i koji se nalozi povlače prije izvršenja kako bi se stvorio obmanjujući dojam postojanja ponude ili potražnje za financijskim instrumentom.
- Zadavanje višestrukih ili velikih naloga na jednoj strani knjige naloga radi izvršavanja trgovanja na drugoj strani knjige naloga, nakon čega se nalozi za koje ne postoji namjera izvršenja povlače.
- Transakcije izvršene između osoba unutar istog kućanstva pri čemu su nalozi za kupnju i prodaju zadani u gotovo isto vrijeme, s vrlo sličnom ili istom količinom i cijenom pri čemu dolazi i do značajnog utjecaja na cijene financijskog instrumenta.
- Izvršavanje transakcija bez bilo kojeg drugog očitog opravdanja osim u svrhu povećanja/ smanjenja cijene ili povećanja volumena trgovanja, često prilikom otvaranja ili zatvaranja trgovanja na Zagrebačkoj burzi. Kod ovakvih slučajeva često je vrijednost transakcije manja od provizije koju ulagatelj plaća investicijskom društvu ili banci ili provizija čini značajan udio u vrijednosti transakcije (npr. kupnja 1 dionice po 50 kuna, uz brokersku proviziju 50 kn)
- Zadavanje naloga koji dovode do pokretanja dražbi uravnoteženja (VOLA) na Zagrebačkoj burzi te povlačenja istih prije izvršenja (zadavanje naloga bez namjere da ih se izvrši)
- Zadavanje naloga za kupnju/prodaju po potpuno netržišnim cijenama, npr. više od 30-60% od zaključne sve ovisno o razini likvidnosti papira, s ciljem stvaranja umjetne slike o kupnji i prodaji
- Trgovanje Klijenta kod dva brokera sam sa sobom.

Sukladno odredbama MAR-a Društvo HITa-VRIJEDNOSNICE d.d. ima implementirane mehanizme praćenja navedenih ponašanja, te će u slučaju nastupa nekih od navedenih oblika manipulativnog ponašanja sustav trgovanja izbaciti Poruku upozorenja Klijentu.

Kada društvo HITa-VRIJEDNOSNICE primijeti kod Klijenta aktivnosti koje imaju obilježja navedenih oblika manipulativnog ponašanja istog će najprije opomenuti za nedozvoljene postupke, te ukoliko se ponovi navedeno postupanje istog će prijaviti HANFI radi poduzimanja aktivnosti koje imaju oblike manipulativnog ponašanja te će kao krajnja mjera slijediti prekid poslovanja s Klijentom.

U slučaju da niste sigurni da li Vaše aktivnosti i postupci mogu predstavljati oblike manipulativnog ponašanja slobodno nam se obratite putem telefona.

Podsjećamo sve Klijente da Zagrebačka burza d.d. i HANFA imaju aplikacije za nadzor trgovanja, te da isti nadziru cjelokupno trgovanje na tržištu kapitala.

## 7. Poruke sustava pri zadavanju naloga

Sustav prije zadavanja naloga provjerava sve što je propisano internim pravilima kao i pravilima burze, kako bi na burzi bili samo ispravni nalozi koji su sukladni pravilima.

Sustav može javiti pogrešku kod pokušaja zadavanja naloga (najčešće pogreške)

- Režim promjene cijene (tick size)



Za dionicu HT je dozvoljeni pomak cijene 0,50 kn, a u primjeru je naveden 0.30 kn.

- Kod zadavanja naloga za Kupnju/Prodaju ne mogu kliknuti na gumbić Kupi/ Prodaj, gumbić je tamnije boje/ zasivljen



U ovom primjeru kupovna snaga je 85.055,33 kn, a nalog je na 175.962,50 kn, te sustav ne da zadavanje naloga za kupnju koje nema pokrića u novcu.

U slučaju prodajnih naloga potrebno je imati dionice registrirane s HITA-VRIJEDNOSNICE D.D.

**Nije moguće zadati nalog za kupnju ukoliko je potreban iznos manji od kupovne snage.  
Nije moguće zadati nalog za prodaju ukoliko nije registrirana dovoljna količina dionica s HITA-VRIJEDNOSNICE D.D.**

Kako registrirati vrijednosnice pogledajte točku VI. Registracija vrijednosnica

- Kod zadavanja naloga dobijem poruku Semaphore not ready

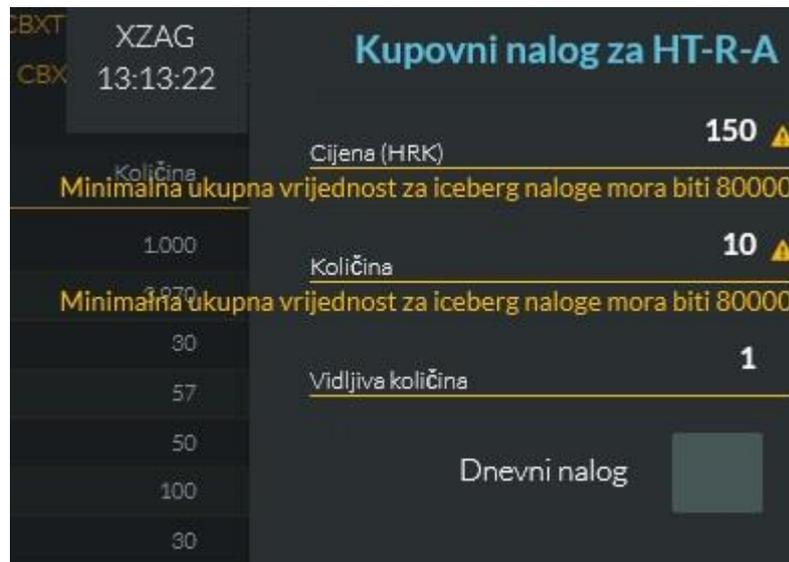


Crveni semafor – nije moguće zadavati naloga/ opozivati naloge

Tehničke poteškoće sustava / prekid veze, pogledajte detaljnije točku XIX. Ovih Uputa za rad.

- Unesena je kriva količina/ krivi iznos za naloge sa skrivenom količinom (iceberg order)

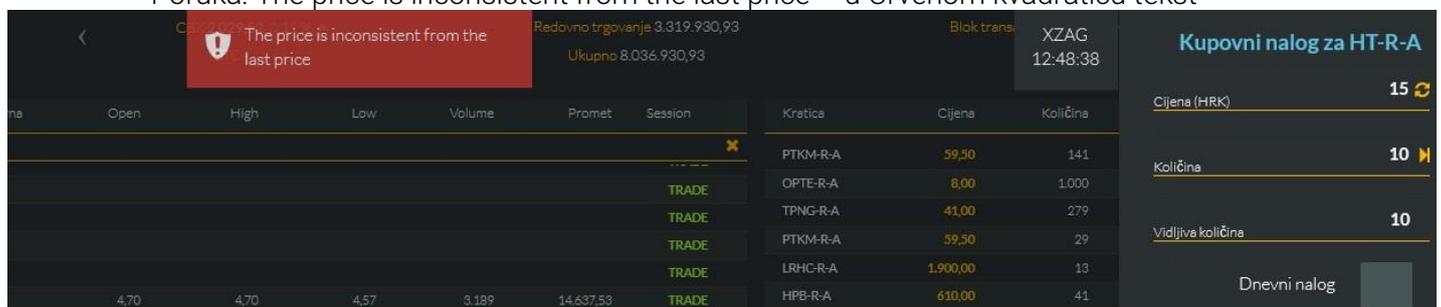
Poruka: Minimalna ukupna vrijednost za iceberg naloge mora biti 80.000 kn



Sukladno pravilima burze minimalna vrijednost iceberg naloga je 80.000,00 kn, a vidljiva količina najmanje 5% od ukupne količine

- Unesena kriva cijena za kupnju/ prodaju

Poruka: The price is inconsistent from the last price – u Crvenom kvadratiću tekst



Cijena dionice HT-a je 180 kn, a pokušao je unos kupnje po 15,00 kn.

Sustav kontrolira da se ne može upisati kupnja po pre niskoj/ pre visokoj cijeni, kao i prodaja po pre niskoj/pre visokoj cijeni. Sprječava greške kod unosa, npr. želimo prodati HT (koji je 185 kn) po 18 kn.

- Pokušavate zatvoriti sami svoj nalog  
Poruka: Virtual liquidity error

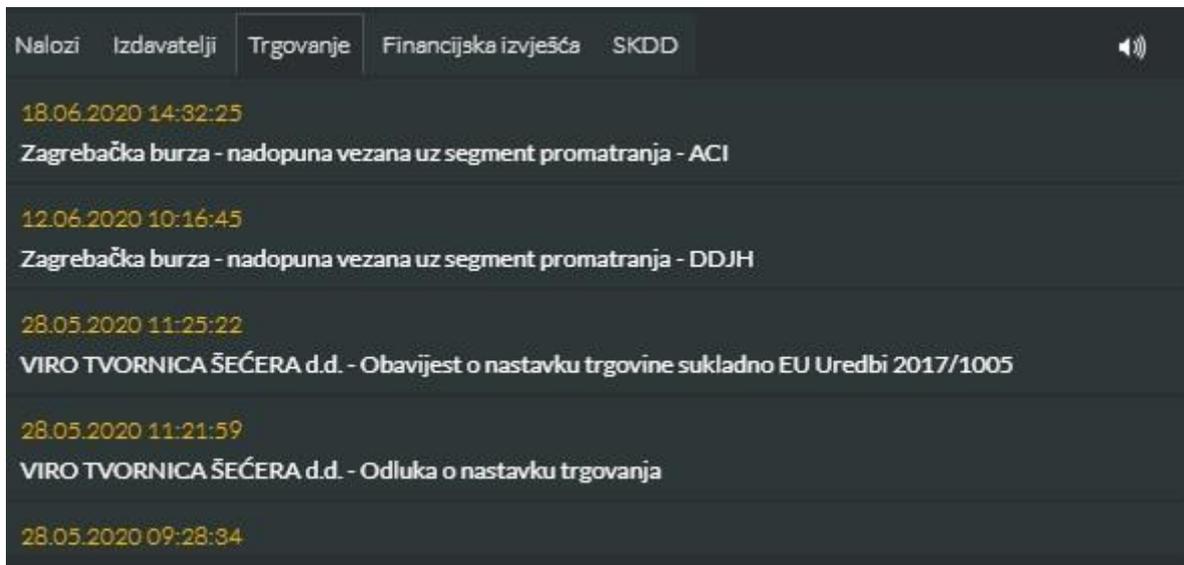
Zabranjeno je raditi transakcije sam sa sobom

- Unesena pre velika količina/ pre velika ukupna vrijednost naloga  
Poruka: Maximum order value surpassed  
Poruka: Maximum order quantity surpassed

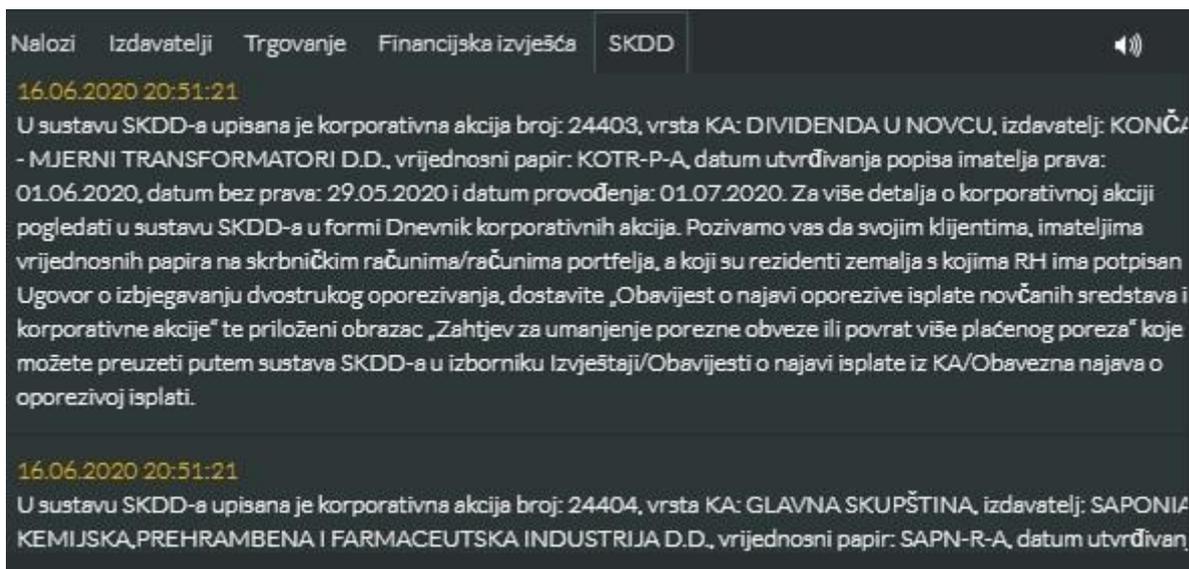
Maksimalna vrijednost naloga i maksimalna količina u nalogu određena je Pravilima burze, npr. ovisno o dionici od 500.000,00 Eura-3.500.000 Eura (ovisno o razredu) i od 1.000.000 komada Npr. ovisno o vrsti obveznici 2.000.000,00 Eur i 99.000.000 komada (državne obveznice)

## 8. Novosti s Zagrebačke burze i korporativne akcije iz SKDD-a

Tri RSS FEED-a sa Zagrebačke burze omogućuju brzi pristup novim vijestima sa ili bez zvučnog signala.



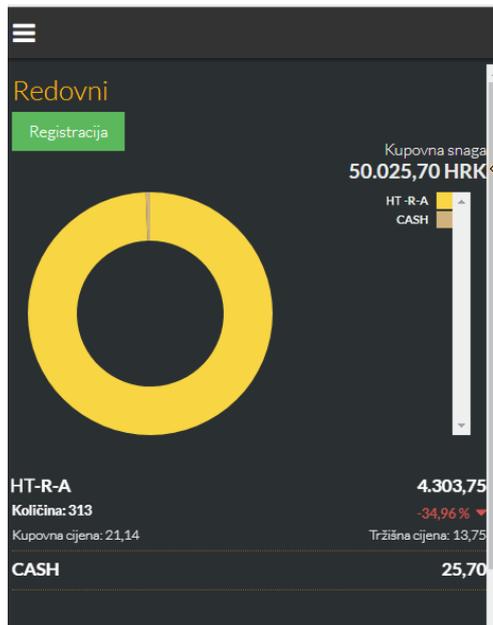
SKDD



AUDIO NOTIFIKACIJE

Vijesti dolaze sa zvučnim signalom, ukoliko Vam to ne odgovara kliknite na zvučnik koji će biti prekriven i zvuk se više neće čuti

## XI. KORIŠTENJE APLIKACIJE NA MOBITELIMA I PREGLED DIJELOVA APLIKACIJE

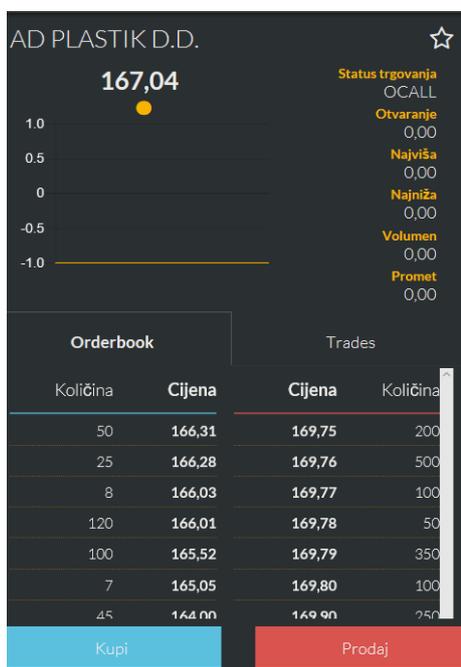


Pregled portfelja u grafičkom obliku i tablici gdje je ujedno prikazana i gotovina na računu.

Pregled liste vrijednosnih papira na Redovitoj trgovini te info o prometu,

Zagrebačka burza - Redovno trgovanje

Kratika	Kupnja	Cijena
Change	Prodaja	Turnover
ATLN-R-A	152,00 158,00	160,01
ATPL-R-A	386,01 400,00	394,77
AUHR-R-A	657,27 697,97	655,05
BCIN-R-A	288,00 339,99	290,00
BD62-R-A	14,00 14,00	14,00
BDMR-R-A		349,00
BETA-R-A	45,05 47,20	46,45
BLKL-R-A		345,01



Odabirom vrijednosnog papira možemo vidjeti graf dnevno kretanja cijene kao i ponude na kupnju i prodaju

Pregled parametara naloga, upis istih i zadavanje naloga .

Količina 1

Vidljiva količina 1

Cijena ▲

Molimo upišite cijenu

30 dana

Kupovna snaga 50.025,70 Iznos 0

Provizija 0 Ukupan iznos 0

Potvrdi

Mobilna aplikacija omogućava osnovnu funkcionalnosti za trgovanje, obzirom na ograničenja znatno manjeg ekrana.

## XII. Cross request funkcionalnost

Uvjetni cross request su najava dogovorene transakcije na uređenom tržištu

Od 02. siječnja 2019. g. članovi su za prethodno dogovorene transakcije dužni unositi Najavu prethodno dogovorene transakcije, tzv. Cross Request,

Navedena funkcionalnost se koristi za najavu prethodno dogovorene transakcije između dva člana ili od strane jednog člana Burze u modalitetu kontinuirane trgovine,

Obavijest o Cross Request-u se objavljuje putem trgovinskog sustava svim članovima Burze,

Obavijest o Cross Request-u mora obavezno sadržavati oznaku i količinu financijskog instrumenta

Minimalna veličina naloga u trenutku izlaganja mora iznositi najmanje 100.000,00 HRK

Volume	Promet	Session	Kratica	Cijena	Količina	Vrijednost	Vrijeme	Broj
			ATGR-R-A	1.190,00	21	24.990,00	14:26:20	16203
141	139.270,00	TRADE	CROS-P-A	6.000,00	2	12.000,00	14:25:09	16202
5	2.825,00	TRADE	ADRS-P-A	420,00	104	43.680,00	14:23:43	16201
33	12.972,00	TRADE	RIVP-R-A	34,50	7.480	258.060,00	14:20:26	16200
		TRADE	RIVP-R-A	34,50	6.400	220.800,00	14:19:03	16199
		TRADE	ATPL-R-A	305,00	6	1.830,00	14:17:45	16198
1	3.960,00	TRADE	ATPL-R-A	305,00	20	6.100,00	14:16:51	16197
		TRADE	INA-R-A	3.140,00	1	3.140,00	14:15:09	16196
414	124.200,00	TRADE	RIVP-R-A	34,50	326	11.247,00	14:11:23	16195
3	46.800,00	TRADE	CROS-R-A	6.100,00	1	6.100,00	14:10:19	16194
31.196	52.409,26	TRADE	ATGR-R-A	1.200,00	302	362.400,00	14:04:54	16193
72	115.820,00	TRADE	CROS-R-A	6.100,00	2	12.200,00	13:59:18	16192
125	47.720,00	TRADE	VLEN-R-B	6,30	40	252,00	13:58:01	16191
12	456,00	TRADE	RIVP-R-A	34,50	84	2.898,00	13:54:32	16190
19.800	682.752,80	TRADE	PODR-R-A	381,00	10	3.810,00	13:53:45	16189
			Cross request for		Količina	Vrijeme		
27	6.588,00	TRADE	RIVP-R-A		7480	14:19:31		
3	1.830,00	TRADE	RIVP-R-A		6400	14:17:58		
		TRADE	ADRS-P-A		500	10:42:02		

Obavijest o Cross Request nije moguće zadati putem HITA e-trade sustava, ali je moguće pratiti iste. U slučaju da Vam je potrebna navedena funkcionalnost takve naloge mogu provesti za Vas brokeri.

Po objavi Cross Request-a brokeri (članovi burze) koji sudjeluju u istome moraju u najranije 40 sekundi a najkasnije 90 sekundi nakon objave prethodne dogovorene transakcije izložiti predmetne naloge u količini koja je najavljena

Svi ostali sudionici imaju vremena da se uključe u transakciju, trgovinski sustav NE garantira da će najavljeni nalozi biti izvršeni jedan sa drugim.

### XIII. Nalozi (iz glavnog izbornika)



Ikona iz glavnog izbornika

Upišite riječ za pretragu  
Filtriraj

Ticker	Kol.	Cijena	Prijam	Zaprimio	Vrijedi do	Auto isplata	Status
Ord.No.	Vidljivo	Otvoreno	Tip	Broj primanja	Datum izvršenja	Izlaganje	
HT-R-A	10	175,00	10.02.2020 13:35:35		10.02.2020	-	Istekao
008010/20-K	10	10	Internet			10.02.2020 13:35:36	Prezime Ime

Ovaj izbornik omogućava pregled naloga po različitim parametrima.

Prvo je potrebno izabrati vremenski period, upisom datuma, ili odabirom datuma klikom na ikonu.

Kratice – omogućava upis Oznake dionica- Tickera, ili bez unosa omogućava pregled svih naloga (npr unos HT-R-A daje pregled samo naloga za dionicu Hrvatskog telekoma)

Filtriraj – omogućuje upis riječi, npr Otvoren, Istekao, Izvršen ...

Ticker – Oznaka dionice – Ticker, u našem primjeru dionica je HT-R-A

Broj naloga – označava broj naloga

Kol. - Ukupna količina

Vidljivo – označava vidljivu količinu (korisno kod naloga sa skrivenom količinom=

Cijena – jedinična cijena u nalogu

Otvoreno – koliko još količina nije realizirano (nije kupljeno)

Prijam – datum i vrijeme prijama

Tip – Način prijama

Zaprimio – koji broker je zaprimio nalog

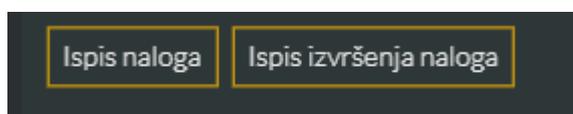
Vrijedi do datum izvršenja – rok do kada nalog vrijedi/važi, u našem primjeru je Dnevni nalog,

Auto isplata – da li je automatska isplata – svi nalozi za Internet trgovanje nemaju automatsku isplatu

Izlaganja – Datum i vrijeme kada je nalog zaprimljen na burzu (upisuje se vrijeme od njihovog servera)

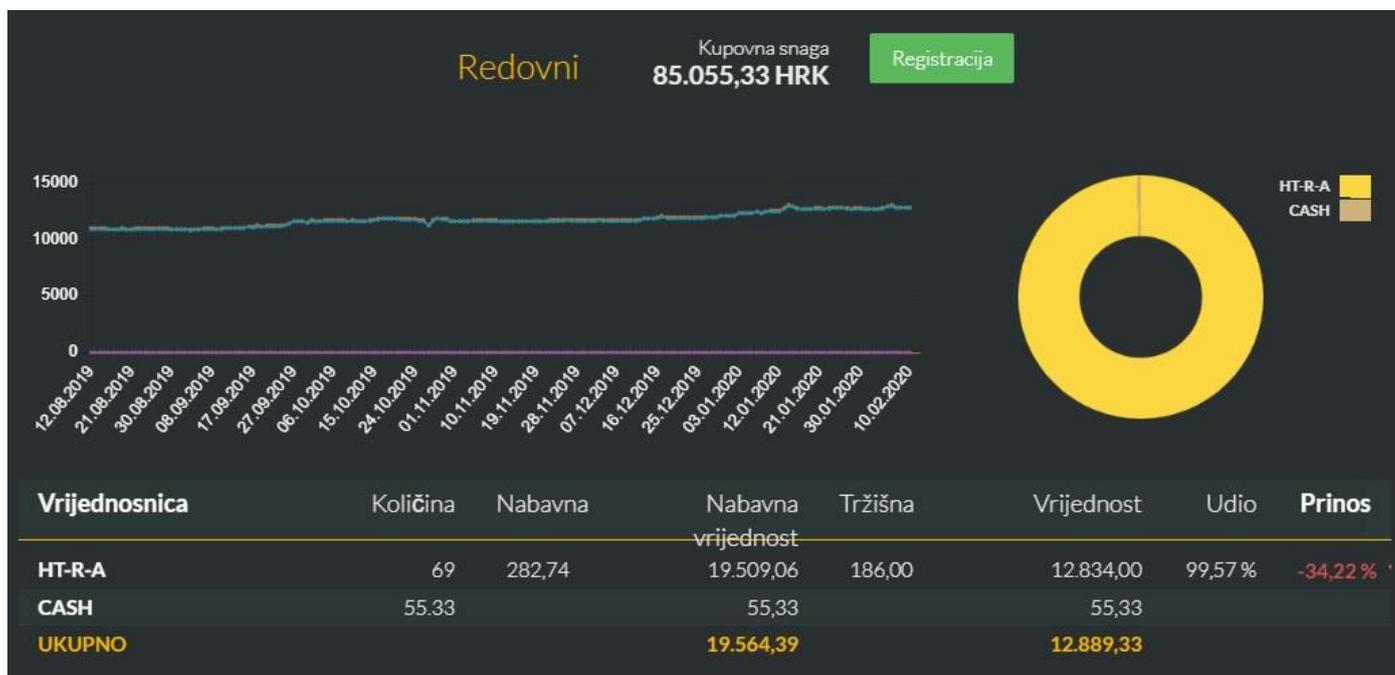
Status – Status naloga, Otvoren, Istekao, Izvršen, Djelomično izvršen, u našem primjeru nalog je Istekao

Odabirom retka s nalogom sustav omogućava ispis naloga, i/ili Ispis izvršenja naloga (ukoliko ima izvršenja)



## XIV. Portfelj

Izbornik portfelj daje grafički i tablično pregled portfelja.  
Pregled registriranih dionica, sa zadnjom tržišnom vrijednošću, te pregled gotovine.



U ovom primjeru se Cash-gotovina razlikuje od kupovne snage jer je Klijent sukladno točki V. Uputa poslao uplatnicu na mail, te mu je odobreno 80.000,00 kn (knjiženje se vrši po knjiženju bankovnog izvotka)

U Portfelj izborniku se nalazi gumb za registraciju vrijednosnica (zeleni gumb „Registracija“).  
Detaljno opisano u točki VI Registracija.

## XV. Kartica

Pregled financijske kartice u vremenskom periodu:

Zeleni gumbić ISPLATA

Od	07.02.2020.	Do	17.02.2020.	Filtriraj	Isplata
	12.02.2020	13.02.2020	14.02.2020		
	55,33	55,33	55,33		
Datum	Broj naloga	Opis	Ulaz	Izlaz	
06.02.2020		Prethodno stanje (HRK)	55,33	0,00	

U kartici se nalazi iznos raspoloživ za isplatu i trgovanje u Eurima i Euro centima. Nakon upisanog zahtjeva za isplatu, navedeni iznos više neće biti raspoloživ na kartici. Isplate /uplate se knjiže sa jednim radnim danom unatrag.

## XVI. Poruke

Izbornik daje pregled svih podataka o nalogodavcu, podijeljeni su po tabovima:



Izgled ikone poruke



Izgled ikone poruke – kada ima nova poruka

Najčešća poruka su zahtjevi za registraciju.

The screenshot displays a message list with columns for 'Naslov', 'Datum', and 'Sadržaj'. Two messages are visible:

Naslov	Datum	Sadržaj
Izvršen zahtjev za registraciju pri SKDD	12.02.2020 13:44:08	Poštovani [redacted] prihvaćen je Vaš zahtjev za registraciju vrijednosnice HRHT00RA0005 u količini
Zaprimljen zahtjev za registracijom vrijednosnice	12.02.2020 13:44:08	Poštovani [redacted] zaprimljen je zahtjev za registracijom vrijednosnice HT-R-A u količini 10 sa invest

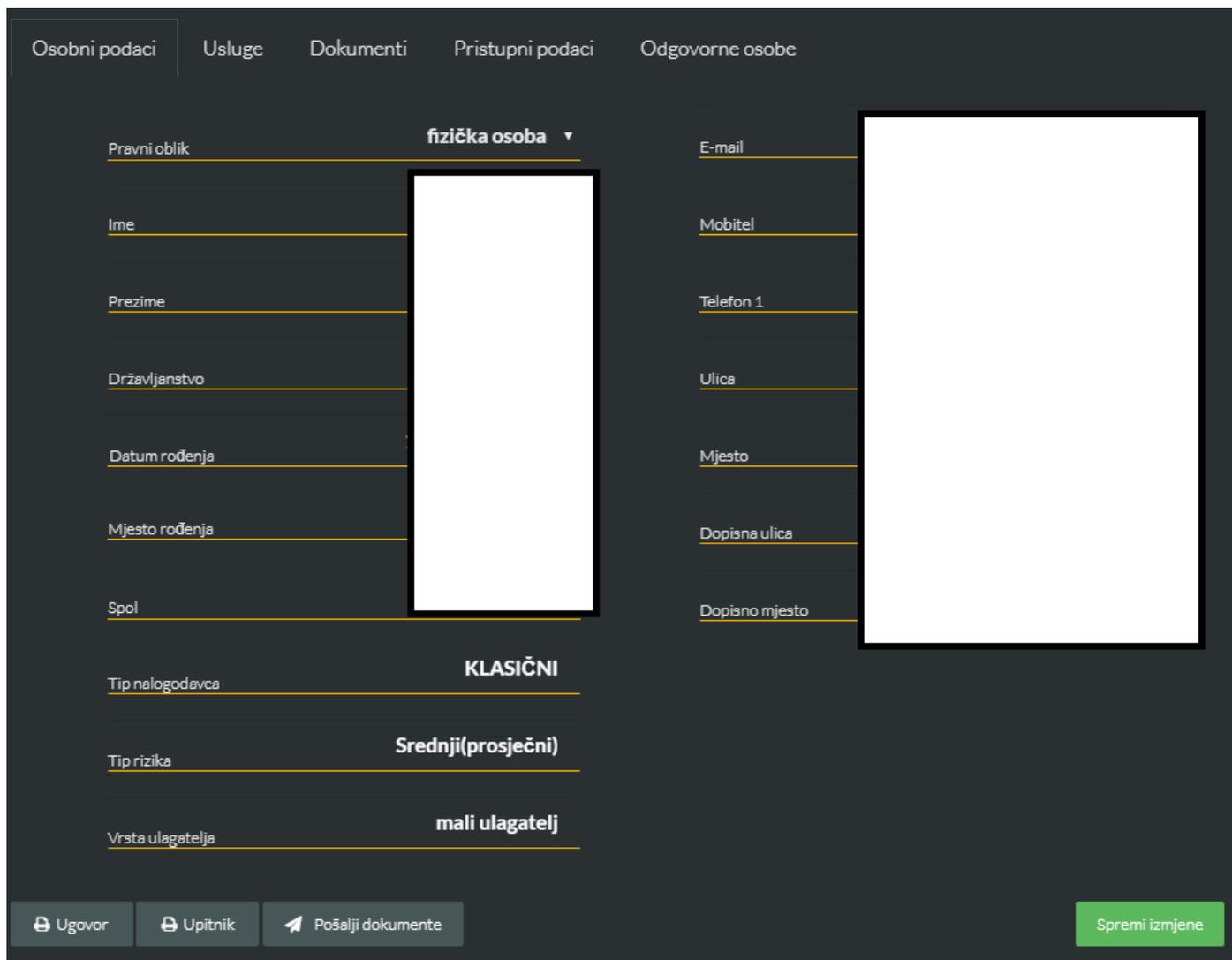
Below the list, a notification dialog is shown with the title 'Izvršen zahtjev za registraciju pri SKDD'. The message text reads: 'Poštovani [redacted] prihvaćen je Vaš zahtjev za registraciju vrijednosnice HRHT00RA0005 u količini 10 pri SKDD. Broj zahtjeva je: 13. Molimo da zahtjev autorizirate putem SKDD govornog automata na broj [01 4607 300](tel:014607300)'. A 'Zatvori' button is located at the bottom right of the dialog.

Postupak registracije je detaljno opisan na kraju točke VI Registracija.

## XVII. Detalji o nalogodavcu

Izbornik daje pregled svih podataka o nalogodavcu, podijeljeni su po tabovima:  
Osobni podaci, Usluge, Dokumenti, Pristupni podaci, Odgovorne osobe, Izjava OTC.

### 1. Osobni podaci



Osobni podaci | Usluge | Dokumenti | Pristupni podaci | Odgovorne osobe

Pravni oblik: fizička osoba ▼

Ime

Prezime

Državljanstvo

Datum rođenja

Mjesto rođenja

Spol

E-mail

Mobitel

Telefon 1

Ulica

Mjesto

Dopisna ulica

Dopisno mjesto

Tip nalogodavca: KLASIČNI

Tip rizika: Srednji(prosječni)

Vrsta ulagatelja: mali ulagatelj

Ugovor | Upitnik | Pošalji dokumente | Spremi izmjene

Sustav dozvoljava samo promjenu: E-mail adrese, Mobitela, Telefona 1

U slučaju da su dokumenti istekli ili imate novu adresu na osobnoj iskaznici, ili imate novu dopisnu adresu, ili da je bila promjena poslovne banke, molimo da nam dostavite na mail [hita@hita.hr](mailto:hita@hita.hr) presliku nove osobne iskaznice (obje strane) i/ili kartice tekućeg računa (jednu ili obje strane da se vidi IBAN) i/ili u e-mailu novu dopisnu adresu.

## Usluge

Pregled usluga koje Klijent koristi, npr. Redovni, HITA OTC, Margin ...

Osobni podaci | Usluge | Dokumenti | Pristupni podaci | Odgovorne osobe | Izjava OTC

### Redovni

Žiro račun

Tip rada **Dozvoljeno online zadavanje naloga**

Min. online provizija <input type="checkbox"/>	Min. Offline provizija <input type="checkbox"/>
Online provizija <input type="checkbox"/>	Offline provizija <input type="checkbox"/>

SKDD  SKDD alternativa

Trajanje naloga **Dnevni nalog** ▼

Ugovor Upitnik Pošalji dokumente Spremi izmjene

Trajanje naloga: Dnevni nalog ili 30 dana – Koliko je zadano trajanje naloga kod otvaranje novog naloga Ostalo nije moguće mijenjati samostalno.

## Dokumenti

Osobni podaci | Usluge | Dokumenti | Pristupni podaci | Odgovorne osobe

### Dokumenti

Tip dokumenta **JMBG** ▼ Dokument

Tip dokumenta **Osobna iska** ▼ Dokument  Izdavalac  Vrijedi do

Tip dokumenta **OIB** ▼ Dokument

### Žiro računi

IBAN  Ime banke:

Ugovor Upitnik Pošalji dokumente Spremi izmjene

U slučaju da su dokumenti istekli ili promijenjena adresa, ili da je bila promjena poslovne banke, molimo da nam dostavite na mail [hita@hita.hr](mailto:hita@hita.hr) presliku nove osobne iskaznice (obje strane) i/ili kartice tekućeg računa (jednu ili obje strane da se vidi IBAN)

Nije moguće mijenjati samostalno.

## 2. Pristupni podaci i promjena zaporke

Korisničko ime klijenta

PIN/Lozinka – se koristi za davanje naloga telefonom

Se koristi za davanje suglasnosti na interne akte, davanje Izjava, Privola

The screenshot shows a dark-themed user interface with a navigation bar at the top containing five tabs: 'Osobni podaci', 'Usluge', 'Dokumenti', 'Pristupni podaci', and 'Odgovorne osobe'. The 'Pristupni podaci' tab is selected and highlighted. Below the navigation bar, the page is divided into two main sections. The first section, titled 'Pristupni podaci', contains two input fields: 'Korisničko ime' and 'PIN', each with a corresponding empty text box. The second section, titled 'Promjena zaporke', contains three input fields: 'Stara zaporka', 'Nova zaporka', and 'Potvrdi zaporku'. At the bottom right of this section is a button labeled 'Spremi zaporku'.

### Promjena zaporke:

Upišite staru zaporku (osjetljiv je unos na velika i mala slova)

Upišite novu zaporku

Potvrditi zaporku – upišite ponovo novu zaporku

kliknite na gumb **Spremi zaporku**.

## Izjava OTC

Klijenti koji žele zadavati naloge na HITA OTC TRŽIŠTU sukladno Općim uvjetima moraju potpisati Izjavu u originalu ili elektronski.

Osobni podaci	Usluge	Dokumenti	Pristupni podaci	Odgovorne osobe	Izjava OTC
---------------	--------	-----------	------------------	-----------------	------------

Da li želite pokrenuti izjavu za trgovanje izvan uređenog tržišta?  
U izborniku Detalji o nalogodavcu – podizbornik pristupni podaci, nalazi se Vaša lozinka/PIN za davanje suglasnosti na ovu Izjavu.

Da Ne

Investicijsko društvo HITa-VRIJEDNOSNICE d.d., Zagreb, Kumičićeva 10, OIB:32998446701 sukladno članku 107. stavak 5. Zakona o tržištu kapitala (Narodne novine 65/18), klijentu [REDACTED], daje sljedeće

#### UPOZORENJE

Temeljem prikupljenih podataka o Vašem znanju i iskustvu smatramo da usluga izvršavanja naloga i/ili zaprimanja i prijenosa naloga kompleksnim financijskim instrumentima (certifikati, derivati, opcije, budućnosnice, zamjene, kamatni unaprijedni ugovori, CFD-ovi, varanti, ETF-ovi, ...) kao i trgovanje financijskim instrumentima izvan uređenog tržišta i/ili MTP-a nije prikladna za Vas, budući da nemate potrebno znanje i iskustvo potrebno za procjenu rizika u svezi trgovanja kompleksnim financijskim instrumentima i/ili trgovanjem izvan uređenog tržišta i/ili MTP-a.

Mjesto i datum: Zagreb, [REDACTED]

U smislu članka 107. stavak 5. Zakona o tržištu kapitala (Narodne novine 65/18), dajem sljedeću

#### IZJAVU

Ja, [REDACTED] izjavljujem da me je investicijsko društvo HITa-VRIJEDNOSNICE d.d., Zagreb, Kumičićeva 10, OIB 32998446701 (u daljnjem tekstu: Društvo) izričito upozorilo da usluga izvršavanja naloga i/ili zaprimanja i prijenosa naloga kompleksnim financijskim instrumentima (certifikati, derivati, opcije, budućnosnice, zamjene, kamatni unaprijedni ugovori, CFD-ovi, varanti, ETF-ovi, ...) kao i trgovanje financijskim instrumentima izvan uređenog tržišta i/ili MTP-a nije prikladna za mene, budući da nemam potrebno znanje i iskustvo za procjenu rizika u svezi trgovanja kompleksnim financijskim instrumentima i/ili trgovanja izvan uređenog tržišta i/ili MTP-a.

Također, izjavljujem da sam upoznat s rizicima trgovanja kompleksnim financijskim instrumentima i rizicima trgovanja izvan uređenog tržišta i/ili MTP-a navedenim u Općim uvjetima poslovanja Društva, kao i drugim aktima Društva, da sam svjestan istih i da ih prihvaćam, te da unatoč navedenim upozorenjima želim da mi Društvo pruža uslugu izvršavanja naloga i/ili zaprimanja i prijenosa naloga kompleksnim financijskim instrumentima kao i trgovanja financijskim instrumentima izvan uređenog tržišta i/ili MTP-a.

Ova izjava može biti potpisana/potvrđena i elektroničkim putem sukladno aktima Društva.

Zaporka/PIN za telefonsku identifikaciju (članak 5. Ugovora o obavljanju brokerskih poslova):

Mjesto i datum: u Zagrebu [REDACTED]

DA LI ŽELITE POTPISATI OVU IZJAVU?

Da

Ne

Molimo unesite PIN

PIN

OK

Otkazi

PIN se nalazi u Detalji o nalogodavcu – pristupni podaci

Nakon potpisivanja na Vašu e-mail adresu stići će elektronički potpisana izjava.

Te poruka da je uspješno potvrđena izjava će se pojaviti na ekranu.

A dark grey rectangular box with the text "Izjava je potvrđena. Hvala!" in white, sans-serif font.

## XVIII. TOP 10 analiza

### Pregled top 10 računa

Pregled top 10 računa iz SKDD-a na odabrana do 3 radna dana.

Potrebno je odabrati oznaku dionice npr. PODR-R-A ili HT-R-A te odabrati 1,2 ili 3 dana, kako bi se prikazali podaci o prvih 10 dioničara

Mogu se odabrati samo radni dani.

Napomena: Izvor podataka je SKDD d.d. Vlasnik podataka je SKDD d.d.

### Pregled pozicija

Omogućava po OIB-u ili nazivu pretraživanje na jedan datum svih raspoloživih podataka o prvih 10 dioničara.

Napomena: Izvor podataka je SKDD d.d.

## XIX. Postupanje u slučaju tehničkih poteškoća - crveni semafor

U slučaju tehničkih poteškoća sustava/ nemogućnosti spajanja na burzu aktivira se crveni semafor.

Pojavi se u sustavu crvena crta koja označava da je u sustavu nemoguće zadavanje naloga.

Slika dolje prikazuje izgled sustava

Kratice	Kupnja	Prodaja	Cijena	Promjena	Indikativna	Open	High	Low	Volume	Promet	Session	Kratice	Cijena	Količina	Vrijednost	Vrijeme
ADPL-R-A	192,00	193,00	192,00			192,00	192,00	192,00	142	27.264,00	TRADE	HPB-R-A	615,00	90	55.350,00	15:04:02
												HPB-R-A	615,00	150	92.250,00	15:01:46

Poruka koja se dobije ako se pokuša dati nalog:

**Semaphore not ready**

Promjena	Indikativna	Open	High	Low	Volume	Promet	Session	Kratice	Cijena	Količina
-0,78		5,06	5,06	5,06	1,901	9,619,06	TRADE	HPB-R-A	615,00	
1,03		1,460,00	1,475,00	1,460,00	906	1,325,900,00	TRADE	HPB-R-A	615,00	
							TRADE	OPTE-R-A	8,05	
							TRADE	OPTE-R-A	8,00	
							TRADE	RIVP-R-A	37,20	
1,65		615,00	615,00	615,00	244	150,060,00	TRADE	HT-R-A	185,50	
							TRADE	FRNT-R-A	1,475,00	

**Kupovni nalog za HT-R-A**

Cijena (HRK) **175**

Količina **10**

Vidljiva količina **10**

Dnevni nalog



U slučaju dužeg trajanja crvenog semafora, postaviti ćemo obavijest na [www.hita.hr](http://www.hita.hr)

## XX. Porez na kapitalnu dobit

HITA-VRIJEDNOSNICE d.d. krajem siječnja dostavlja Pregled trgovanja financijskim instrumentima Klijenata (u CSV formatu koji se može učitati u Excel), koji Vam može poslužiti kao osnova za izračun porezne osnovice.

Potrebno je datoteku snimiti na disk, te otvoriti u Excelu. Zadnji donji desni broj je osnovica za oporezivanje. Iz tog broja se računa porez (10% za 2022. g.) te se na poreznu osnovicu obračunava prizrez (iznos ovisan o mjestu stanovanja) npr. 18% za Grad Zagreb (za 2022 g.).

Na Internet stranicama [www.hita.hr](http://www.hita.hr) nalazi se Brošura s uputama za popunjavanje JOPPD obrasca i uzorak JOPPD obrasca.

Pregled trgovanja predstavlja isključivo prijedlog obračuna na osnovu nama dostupnih podataka o Vama kao ulagatelju, ukoliko ste imali registraciju dionica s HITa-VRIJEDNOSNICE obavezno provjerite stvarnu nabavnu cijenu i datum stjecanja s cijenom navedenom u pregledu trgovanja.

## XXI. Česta pitanja

### Ne mogu se ulogirati – prijaviti na stranicu / trgovinsku platformu.

Problem sa neispravnim korisničkim imenom ili lozinkom je najčešći problem prilikom prijave/logiranja.

Molimo, javite se putem emaila i zatražite ispravne korisničke podatke koji će Vam biti dostavljeni na email adresu naznačenu u sustavu.

### Ne mogu pronaći određenu dionicu na glavnom zaslonu trgovinske platforme.

U gornjem lijevom kutu postoji izbornik gdje možete odabrati "DIONICE" umjesto trenutne "KONTINUIRANA TRGOVINA" ili "PROGRESS-MTP" ili "NISKOLIKVIDNE DIONICE".

### Ne mogu pronaći određenu obveznicu na glavnom zaslonu trgovinske platforme.

U gornjem lijevom kutu postoji izbornik gdje možete odabrati "OBVEZNICE" umjesto trenutne "KONTINUIRANA TRGOVINA" ili "PROGRESS-MTP" ili "NISKOLIKVIDNE DIONICE".

### Što je BLOK TRANSAKCIJA

Blok transakcija je dogovorna transakcija financijskim instrumentom koja svojom veličinom prelazi uobičajenu veličinu tržišta, a dogovorena je bilateralno, a sklopljena putem trgovinskog sustava.

Minimalna veličina blok transakcije za dionice iznosi 270.000,00 Eur, za obveznice 2 m Eura (korporativne), 5 m Eura (municipalne) i 4,5 m Eura (državne)

### Što je SKDD

SKDD je Središnje klirinško depozitarno društvo, Heinzelova 62a, III kat, telefon 01 4607300, [skdd@skdd.hr](mailto:skdd@skdd.hr)

SKDD vodi podatke o dioničkim društvima i imateljima dionica u RH.

### Što je PIN od SKDD-a

PIN je tajni broj koji ste dobili poštom od SKDD-a i koristi se za registraciju dionica s brokerom.

Kada su dionice registrirane broker ih vidi u sustavu te su spremne za prodaju.

### Kako mogu izvaditi PIN od SKDD-a

PIN možete osobno zatražiti u SKDD d.d., Heinzelova 62a, III kat, telefon 01 4607300

Ili putem sustava [www.skdd.hr](http://www.skdd.hr) E-ulagatelji, Novi korisnik – Registrirajte se, na dnu prijava preko sustava NIAS (E-GRADANI) ulogirate se pomoću tokena svoje poslovne banke i promijenite PIN u sustavu SKDD-a.

## Ne mogu pronaći određenu dionicu na trgovinskoj platformi, a pogledao sam u svim segmentima

Moguće je da su financijski instrumenti (dionice) izvrštene/ delistirane i ne nalaze se na trgovinskom sustavu.

Listu izvrštenih/ delistiranih dionica možete pogledati ovdje <http://zse.hr/default.aspx?id=26473>

Možete pogledati ponude na **HITA OTC tržištu** – za financijske instrumente koji nisu uvršteni na Zagrebačku burzu - Link poveznica

<https://etrade.hita.hr/otc> Nalozi za HITA OTC tržište zadaju se osobno/ telefonom/ e-mailom.

## XXII. Pregled nadogradnji sustava

### Nadogradnja sustava 06/2020

Uvedena 3 RSS FEED-a s Zagrebačke burze	str. 21
Uveden FEED s korporativnim akcijama iz SKDD-a	str. 21
Uvedene zvučne notifikacije o vijestima s Zagrebačke burze i SKDD-a	str. 21
Uvedeno zadano trajanje naloga kod otvaranja novog naloga	str. 29

### Nadogradnja sustava 05/2021

Dopunjen način potvrde zahtijeva za registraciju dionica u SKDD-u	str. 9
Dopunjen način vađenja PIN-a od SKDD-a bez fizičkog dolaska u prostorije SKDD-a	str 35
Dodano u upute: mehanizmi zaštite trgovanja i sprječavanja manipulacije tržištem	str 18

### Nadogradnja sustava 12/2022

Euro

## Kod instalacije novih verzija neki puta je potrebno očistiti cache, ovisno o pregledniku

Chrome, Firefox, i Edge

CTRL+SHIFT+DEL

Nakon toga se pojavi ekran: Clear browsing data i CLEAR NOW ili OK

Kod nekih preglednika pomaže CTRL+F5