

## UPUTE ZA RAD I KORIŠTENJE ETRADE – MTRADE

© HITA-VRIJEDNOSNICE d.d.  
dioničko društvo za investicijske usluge i poslovanje s financijskim instrumentima  
Kumičićeva 10 • 10000 Zagreb, HRVATSKA  
tel +385 1 4807 750 • fax +385 1 4807 770  
email hita@hita.hr

---

Molimo ažurirajte operativne sustave kao i preglednike kako bi se zaštitili od malicioznog koda i učinili Vaše računalo sigurnim prilikom pristupanja trgovinskoj platformi.

---

Početna stranica HITA ETRADE sustava za internet trgovanje nalazi se na adresi

<https://etrade.hita.hr>

Pristupna adresa je ista za sva računala, tablete te ostale mobilne uređaje.

Stranici možete pristupiti i putem službene web stranice Društva HITA-VRIJEDNOSNICE d.d.

[www.hita.hr](http://www.hita.hr)

---

U slučaju tehničkih poteškoća kod pristupanja stranici za internet trgovanje, molimo da naloge uputite telefonskim putem na direktni broj telefona brokera Društva: +385 1 4807 750.

Podsjećamo da za telefonske naloge identifikaciju dodatno potvrđujete svojom zaporkom (lozinkom) za telefonsko zadavanje naloga.

Zaporka (lozinka) se nalazi na drugoj stranici **Ugovora o obavljanju brokerskih poslova**, u članku 5. koji ste potpisali sa HITA VRIJEDNOSNICE d.d.

---

## SADRŽAJ

▪	MINIMALNI ZAHTJEVI NA RAČUNALO .....	4
▪	PREGLED DIJELOVA APLIKACIJE U SLIKOVNOM OBJAŠNJENJU I UPOZNAVANJE SA DIJELOVIMA SUSTAVA .....	5
▪	REGISTRACIJA ZA NOVE KORISNIKA.....	7
▪	PRIJAVA/LOGIN ZA POSTOJEĆE KORISNIKE.....	7
▪	UPLATA SREDSTAVA ZA TRGOVANJE VRIJEDNOSNICAMA .....	7
▪	REGISTRACIJA VRIJEDNOSNICA .....	8
▪	ISPLATA SREDSTAVA.....	9
▪	ZADAVANJE NALOGA NA KUPNJU ILI PRODAJU .....	10
▪	KORIŠTENJE APLIKACIJE NA MOBITELIMA I PREGLED DIJELOVA APLIKACIJE.....	11
▪	ČESTA PITANJA .....	12

- **MINIMALNI ZAHTJEVI NA RAČUNALO**

Operativni sustavi:

- WINDOWS
- LINUX
- ANDROID
- IOS

Preglednici (browseri)

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Microsoft Internet Explorer – nepotpuna funkcionalnost
- Microsoft Edge – nepotpuna funkcionalnost

Microsoft Operativni sustav **Windows XP** je prvi put objavljen i stavljen u prodaju i korištenje 2001. godine gdje je 2014. prestala podrška za isti.



Tvrtka HITA-vrijednosnice nije u mogućnosti pružati podršku klijentima koji koriste ovaj Operativni sustav (zbog starosti i same nesigurnosti sustava ) iako Vas možemo obavijestiti da Gogole Chrome preglednik radi na Windows XP te se trgovinska platforma može uredno koristiti na spomenutom pregledniku.

▪ PREGLED DIJELOVA APLIKACIJE U SLIKOVNOM OBJAŠNENJU I UPOZNAVANJE SA DIJELOVIMA SUSTAVA

MENU APLIKACIJE sadrži odabir pregleda vrijednosnica, pregleda naloga, pregled portfolio, financijska kartica, poruke, pregled osobnih podataka, TOP 10 vlasnika vrijednosnih papira te gumb za odjavu iz aplikacije/sustava.

U centralnom dijelu zaslona možete vidjeti listu dionica sa pripadajućim podacima o cijenama.

Desna strana sadržava podatke o transakcijama tijekom jednog trgovinskog dana na Zagrebačkoj burzi.

The screenshot displays the main interface of the HITA ETRADE application. At the top, it shows the current market status: "Redovita trgovina" (Regular trading), "CBX 1.807,40 0.02% ▲", "Redovno trgovanje 4.934.558,24", and "Blok transakcije -" (Trade block). The central part features a table of securities with columns for ticker, buy/sell price, bid/ask price, change, indicative price, open, high, low, volume, and session. Below this is a "Trades" section with an "Intraday chart" showing price movement. On the right, a "Blok transakcije" table lists individual trades with columns for ticker, price, quantity, value, time, and order number. A "Ticker" table at the bottom right shows specific trade details for "EBRBA" and "010236/18-P".

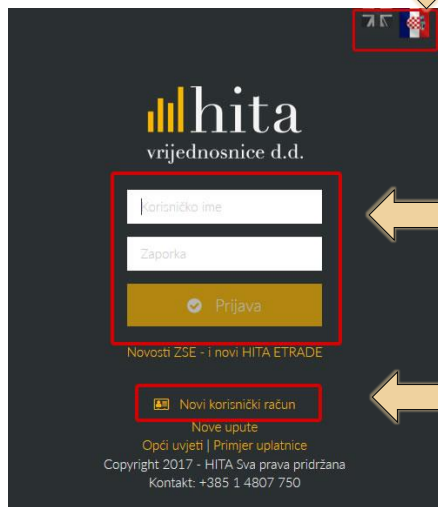
Pregled naloga za kupnju i prodaju za odabrani vrijednosni papir.

Pregled svih otvorenih vlastitih naloga na kupnju i prodaju.

Klikom ili odabirom vrijednosnog papira pojavljuju se gumbi za Kupnju ili Prodaju ispod samog naziva/oznake vrijednosnog papira.

This close-up view shows a list of securities: MDKA-R-A (15.500,00), ADRS-P-A (429,00), KRAS-R-A (458,00), LRH-R-A (4.220,00), LRHC-R-A (1.830,00), and VIRO-R-A (212,00). Below the list, there are two buttons: "Kupi" (Buy) and "Prodaj" (Sell), which are highlighted with a red box.

Odabir jezika aplikacije.



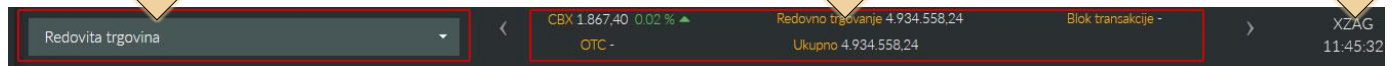
Prijava za postojeće korisnike. Korisničko ime i lozinka su osjetljivi na mali velika slova. Case-sensitive.

Registracija novog korisnika u trgovinski sustav.

Odabir pregleda režima trgovine.

Pregled dnevnih prometa i vrijednosti indexa.

Trenutno vrijeme na sustavu.



Pregled naloga za kupnju i prodaju za odabranu vrijednosni papir.

U sredini donjeg dijela zaslona sustava se nalaze transkacije za odabranu vrijednosnicu, detalji o odabranoj vrijednosnici te dnevni graf kretanja cijene.

Pregled svih otvorenih vlastitih naloga na kupnju i prodaju.



## ▪ REGISTRACIJA ZA NOVE KORISNIKA

- I. ELEKTRONSKI - Na stranici <https://etrade.hita.hr> odaberite poveznicu „**Novi korisnički račun**“ te popunite tražene podatke u elektronskom formularu. Prilikom završetka registracije, na Vašu email adresu, stižu upute te Ugovor i Upitnik u privitku poruke.
  
  - II. TELEFONSKI - Nazovite Društvo na broj telefona +385 1 4807 750 kako bi Vas upisali u sustav kao novog korisnika.  
Pripremite osobnu iskaznicu, karticu tekućeg računa i OIB prije poziva kako bi brže prikupili i upisali podatke te Vam dostavili Ugovore i Upitnik na potpis.  
Klijent mora imati email adresu na koju ćemo poslati dokumentaciju pri završetku registracije.
- 

Putem telefona ćemo Vam objasniti sve daljnje korake koje morate napraviti kako bi postali klijent brokerske kuće te mogli trgovati vrijednosnim papirima.

## ▪ PRIJAVA/LOGIN ZA POSTOJEĆE KORISNIKE

Prijaviti se možete na stranici <https://etrade.hita.hr> sa Vašim korisničkim podacima. Prijava je osjetljiva na mala i velika slova te molimo da nas u slučaju tehničkih poteškoća pri spajanju nazovete na +385 1 4807 750.

Svi klijenti, bez obzira na uređaj koji koriste pri spajanju, mogu koristiti istu adresu za prijavu. Trgovinska platforma se prilagođava svakom uređaju bez obzira na operativni sustav, preglednik koji se koristi i dimenziju ili rezoluciju uređaja.

## ▪ UPLATA SREDSTAVA ZA TRGOVANJE VRIJEDNOSNICAMA

Račun za uplatu sredstava (IBAN): **HR7523900011300004161**  
**(poziv na broj je Vaš OIB a model je 67)**  
Račun 13 se nalazi u HRVATSKOJ POŠTANSKOJ BANCI

Potvrdu uplate morate poslati na email adresu [hita@hita.hr](mailto:hita@hita.hr) ako želite trgovati odmah. Bez potvrdo o uplati, morate pričekati do 24 sata za preknjižavanje sredstava.

## ▪ REGISTRACIJA VRIJEDNOSNICA

U Portfolio formi se nalazi gumb za registraciju vrijednosnica (zeleni gumb „Registracija“). Klikom na njega se otvara forma registracije gdje upisujete ticker/kraticu dionice, cijenu po kojoj ste stekli vrijednosni papir, količinu i datum stjecanja vrijednosnice. Klikom na gumb Registracija dobiti će te putem poruka broj zahtjeva sa kojim će te potvrditi Vašu registraciju na telefonskom sustavu SKDD-a.

The screenshot shows two parts of the MTRADE interface. On the left is a portfolio table with the following data:

Vrijednosnica	Količina	Nabavna	Tržišna	Vrijednost	Prinos
DLKV-R-A	313	21,14	13,75	4.303,75	-34,96 % ▼
CASH	25,7			25,70	
<b>UKUPNO</b>				<b>4.303,75</b>	

At the top of the portfolio view, it shows 'Redovni' (Regular), 'Kupovna snaga 50.010,69 HRK', and a green 'Registracija' button. On the right is a registration form titled 'Registracija vrijednosnice Zagrebačka burza'. The form has fields for 'Kratika', 'Kupovna cijena', 'Količina', and 'Datum stjecanja', each with a dropdown arrow. A green 'Registracija' button is at the bottom.

Provjerom u Izborniku na link Poruke, možemo pregledati poruku sa brojem zahtjeva.

The screenshot shows a message inbox with columns 'Naslov', 'Datum', and 'Sadržaj'. A message is highlighted with a dark background. The message content is:

**Izvršen zahtjev za registraciju pri SKDD**

Poštovani IVAN HOPWATH , prihvaćen je Vaš zahtjev za registraciju vrijednosnice HRHT00RA0005 u količini 10 pri SKDD. Broj zahtjeva je: 12292. Molimo da zahtjev autorizirate putem SKDD govornog automata na broj 01 4607 300

A 'Zatvori' button is visible at the bottom right of the message preview.

Postupak registracije u SKDD (telefonski aparat mora podržavati tonsko biranje):

- Nazvati + 385 1 4607 300 SKDD govorni automat
- Nakon uspostavljanja poziva s govornim automatom: birati 1, pa opet 1
- Unesite Vašu oznaku računa investitora (broj računa u SKDD) i pritisnite #
- Unesite Vaš SKDD PIN i pritisnite #
- Unesite broj zahtjeva koji ste dobili od HITA-VRIJEDNOSNICE d.d. i pritisnite #
- Registracija je uspješno obavljena ukoliko govorni automat ne prijavi grešku
- Nakon 10 min. od potvrde zahtjeva dionice će postati vidljive u Vašem portfelju

\*\*\* u slučaju problema sa SKDD govornim automatom birajte 0 za operatera



## ▪ ISPLATA SREDSTAVA

U formi Financijska kartica se nalazi gumb za isplatu sredstava (zeleni gumb "Isplata/Payout")

Od		27.06.2017.	Do	07.07.2017.	Prikaži	Isplata
	07.07.2017	25,70	10.07.2017	0,00	11.07.2017	0,00
Datum	Broj naloga	Opis			Ulaz	Izlaz
26.06.2017		Prethodno stanje (HRK)			25,70	0,00

Prilikom upisa željnog iznosa za isplatu, molimo obratite pozornost na decimalni razdjelnik. U ovom slučaju se za decimalni razdjelnik koristi točka u ovom formatu:

**Nalog za isplatu**

Raspoloživo **0,67**

Datum **19.01.2017.**

Isplatiti na račun **HR902659874892332591**

Željeni iznos za isplatu

Nalozi za isplatu zaprimljeni do 12:00 sati biti će obrađeni istog dana.

Za isplatu sredstava prije dana namire(T+2),molimo da nas kontaktirate na telefon 01 4807 750 ili na e-mail adresu hita@hita.hr s naznakom 'Prijevremena isplata'.

Prijevremena isplata se naplaćuje sukladno cjeniku.

**Prihvati**

FORMAT ISPRAVAN:  
1500.67 ili 21500.67 ili  
1500 ili 1500.00

**NE KORISTIMO ZAREZ KAO  
DECIMALNI RAZDJELNIK.**

## ▪ ZADAVANJE NALOGA NA KUPNJU ILI PRODAJU

Klikom na ili odabirom vrijednosnog papira se prikazuju gumbi za Kupnju ili Prodaju ispod naziva/tickera vrijednosnice. Nakon čega možemo odabrati i kliknuti na traženi gumb.

Instrument	13,20	13,59	13,20	7,32 ▲	12,84	13,50	12,84	6,225	82.342,40	TRADE
VLEN-R-B	13,20	13,59	13,20	7,32 ▲	12,84	13,50	12,84	6,225	82.342,40	TRADE
RIVP-R-A	46,73	46,73	46,73	-0,32 ▼	46,88	46,88	46,73	808	37.849,79	TRADE
HT-R-A	175,04	176,00	175,00	-0,55 ▼	175,03	175,03	175,02	174	30.454,59	TRADE
DDJH-R-A	24,80	25,00	24,80	-0,75 ▼	25,13	25,13	24,80	834	20.876,05	TRADE
DLKV-R-A	21,10	21,40	21,10	-0,75 ▼	21,12	21,12	21,10	901	19.013,10	TRADE
MAIS-R-A	334,02	336,00	334,02	-0,59 ▼	334,02	334,02	334,02	50	16.701,00	TRADE
HUPZ-R-A	3.260,00	3.270,00	3.270,00	-0,27 ▼	3.270,00	3.270,00	3.270,00	5	16.350,00	TRADE
JDPL-R-A	35,03	38,35	37,00	2,35 ▲	36,61	37,00	36,61	243	8.968,23	TRADE
PODR-R-A	310,21	316,99	314,00	1,29 ▲	314,00	314,00	314,00	25	7.850,00	TRADE
KRAS-R-A	444,00	450,00	444,00	0,00	444,00	444,00	444,00	15	6.660,00	TRADE
THNK-R-A	405,24	459,89	420,00	-2,35 ▼	430,11	430,11	420,00	15	6.338,38	TRADE
ULPL-R-A	170,00	173,96	173,00	3,52 ▲	172,43	173,00	172,43	29	5.004,94	TRADE
IKPC-R-A	512,27	520,00	512,23	-1,40 ▼	512,23	512,23	512,23	5	2.561,15	TRADE

	Sum.Value	Sum.Qty	Quantity	Price	Price	Quantity	Sum.Qty	Sum.Value	Trades	Details	Intraday chart	
3	29.040,00	2.200	2.200	13,20	13,59	151	151	2.052,09	1	Bid size 10.892	Ask size 13.810	Bid/ask ratio 0,79
1	30.054,78	2.278	78	13,01	13,60	315	466	6.336,09	1	Bid/ask spread 2,87 %	Spread (kn) 0,39	Last trade time 09:55:29
1	32.160,78	2.440	162	13,00	13,65	100	566	7.701,09	1	Close 12,30	Last quantity 50	Last auction price 12,20
1	50.801,28	3.885	1.445	12,90	13,70	50	616	8.386,09	1	Market trades count 12	Volume 6.225	Turnover 82.342,40
1	52.548,88	4.021	136	12,85	13,79	389	1.005	13.750,40	1	Average quantity 518.75	Average value 6.861,87	Indicative -
1	55.087,24	4.219	198	12,82	13,85	1.800	2.805	38.680,40	1	Static range 20,00 %	Dynamic range 10,00 %	Extended volatility range 40,00 %
1	60.171,24	4.619	400	12,71	13,90	1.000	3.805	52.580,40	1			
1	85.471,24	6.619	2.000	12,65	14,00	500	4.305	59.580,40	1			
1	85.680,34	6.636	17	12,30	14,20	420	4.725	65.544,40	2			
1	88.252,84	6.846	210	12,25	14,23	470	5.195	72.232,50	1			

Klikom na gumb "Kupnja" otvara se forma naloga gdje upisujemo cijenu, količinu i vidljivu količinu te odabiremo vrijeme trajanja naloga.

Nalog može biti dnevni (vrijeme trajanja je do kraja tekućeg trgovinskog dana) i 30 kalendarskih dana.

Za redovni limit kupovni nalog nije potrebno mjenjati vidljivu količinu.

Molimo obratite pozornost na **tick size** prilikom odabira cijene. Od početka trgovanja na ZSE najmanji pomak cijene bio je 1 lipa, odnosno 0.01 kn, a od 2018. godine minimalni pomak cijene će se računati na temelju prosječnog dnevnog prometa i kategorija likvidnosti. Više informacija možete pronaći u Čestim pitanjima ispod.

### Buy order for RIVP-R-A

Price 46.8 ↻

---

Quantity 1

---

Visible quantity 1

---

Day order

Available amount Amount

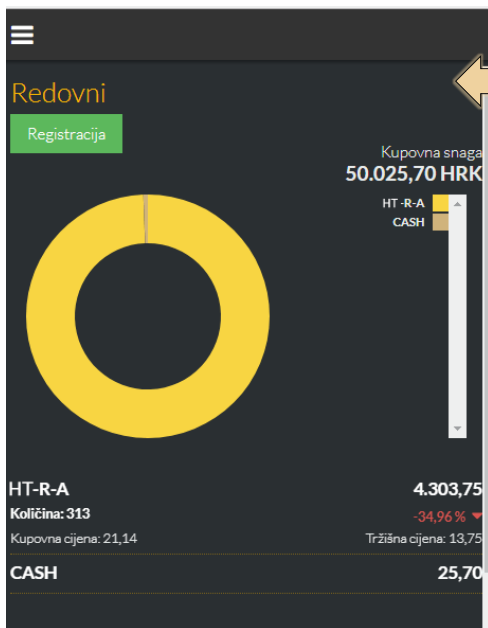
50.025,70 46,80

Commission Total amount

5,00 51,80

Buy

▪ KORIŠTENJE APLIKACIJE NA MOBITELIMA I PREGLED DIJELOVA APLIKACIJE

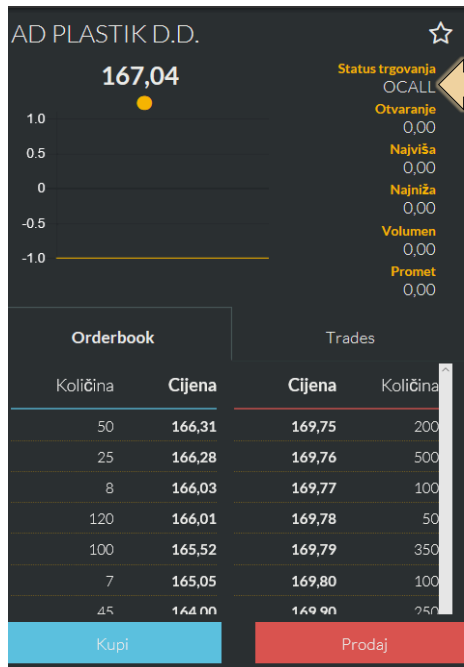


Pregled portfelja u grafičkom obliku i tablici gdje je ujedno prikazana i gotovina na računu.

Pregled liste vrijednosnih papira na Redovitoj trgovini te info o prometu, zadnjoj cijeni,..

Zagrebačka burza - Redovno trgovanje

Kratika	Kupnja Prodaja	Cijena Turnover
ATLN-R-A	152,00 158,00	160,01
ATPL-R-A	386,01 400,00	394,77
AUHR-R-A	657,27 697,97	655,05
BCIN-R-A	288,00 339,99	290,00
BD62-R-A	14,00 14,00	14,00
BDMR-R-A		349,00
BETA-R-A	45,05 47,20	46,45
BLKL-R-A		345,01



Odabirom vrijednosnog papira možemo vidjeti graf dnevnog kretanja cijene kao i ponude na kupnju i prodaju

Preled parametara naloga, upis istih i zadavanje naloga .

Količina 1

Vidljiva količina 1

Cijena

Molimo upišite cijenu

30 dana

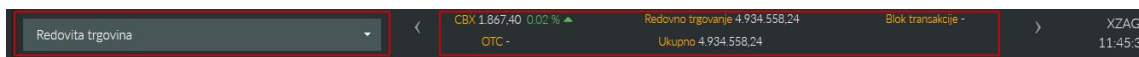
Kupovna snaga 50.025,70  
Iznos 0

Provizija 0  
Ukupan iznos 0

Potvrdi

## ▪ ČESTA PITANJA

1. Ne mogu pronaći određenu vrijednosnicu izlistanu na glavnom zaslonu trgovinske platforme.  
Molimo pogledajte da li se Vaša vrijednosnica trguje u modalitetu dražbi te zbog toga nije vidljiva na inicijalnom zaslonu. U gornjem lijevom kutu postoji izbornik gdje možete odabrati "DRAŽBE" umjesto trenutno vidljive "REDOVITE TRGOVINE".



Postoje trenutci kada su dionice izvrštene/delistirane i ne nalaze se na trgovinskom sustavu. Listu izvrštenih/delistiranih dionica možete pogledati ovdje <http://zse.hr/default.aspx?id=26473>

2. Koji su modaliteti trgovanja (Režimi trgovanja)?

- I. modalitet kontinuirane trgovine o
- II. modalitet dražbe

Vrijeme odvijanja pojedinih faza trgovine u **modalitetu kontinuirane trgovine.**

Faza	Trajanje
Pred-trgovanje	08:00 - 09:00
Dražba otvaranja	09:00 - 09:30 <sup>1</sup>
Kontinuirana trgovina	09:30 <sup>2</sup> - 12:00
Unutardnevna dražba	12:00 - 12:10 <sup>1</sup>
Kontinuirana trgovina	12:10 <sup>2</sup> - 15:55
Dražba zatvaranja	15:55 - 16:00 <sup>1</sup>
Post-trgovanje	16:00 <sup>2</sup> - 16:15

Vrijeme odvijanja pojedinih faza trgovine u **modalitetu dražbe.**

Faza	Trajanje
Pred-trgovanje	08:00 - 11:00
Dražba	11:00 - 13:00 <sup>1</sup>
Faza post-trgovanja	13:00 <sup>2</sup> - 16:15

3. Ne mogu se ulogirati – prijaviti na stranicu / trgovinsku platformu.

Problem sa neispravnim korisničkim imenom ili lozinkom je najčešći problem prilikom logiranja. Molimo, javite se putem emaila ili telefonski i zatražite ispravne korisničke podatke koji će Vam biti dostavljeni na email adresu naznačenu u sustavu.

4. Što je tick size ili režim pomaka cijene?

Od početka trgovanja na ZSE najmanji pomak cijene bio je 1 lipa, odnosno 0.01 kn, a od 2018. godine minimalni pomak cijene će se računati na temelju prosječnog dnevnog prometa i kategorija likvidnosti. U nastavku se nalazi datoteka s prosječnim dnevnim brojem transakcija i kategorijama likvidnosti za potrebe određivanja režima pomaka cijene za dionice. Kategorije likvidnosti određene su sukladno odredbama Delegirane Uredbe (EU) 2017/588.

<http://www.zse.hr/default.aspx?id=80864>

### 5. Volatility – dražba uravnoteženja vrijednosnica

Svaka dražba uravnoteženja (OCALL, CCALL, ICALL, VOLA..) ima varijabilni zavrsetak od maksimalno 15 sec. Dražba se okida kada se probije statički, dinamički ili prošireni raspon odmaka cijene za pojedini vrijednosni papir.

Limiti promjene cijene se mogu pogledati ovdje <http://zse.hr/default.aspx?id=32822>