

# UPUTE ZA KORIŠTENJE HITA SMS ON-DEMAND USLUGA

HITA SMS On-Demand usluga, dalje u tekstu „usluga“, je dostupna **klijentima** brokerske kuće HITA-VRIJEDNOSNICE d.d. (*Prilikom upisa osobnih podataka HITA-VRIJEDNOSNICE d.d. bilježi broj mobilnog telefona koji će koristiti klijent za SMS komunikaciju s HITA-VRIJEDNOSNICE d.d.) te ostalim zainteresiranim korisnicima.* Ostali korisnici dobivaju podatke sa 15 minuta zakašnjenja.

## ZA KLIJENTE

Usluga se konzumira na način da klijent sa svog registriranog broja mobilnog uređaja pošalje upit koristeći neku od ključnih riječi (tablica "Ključne riječi") na kratki broj **60478 (2,40 kn/SMS)**. Neke od ključnih riječi podrazumjevaju da nakon njih slijedi obavezan parametar. Ključne riječi koje imaju kao obavezan parametar „kratica“ prepoznaju ili cijelu kraticu (npr. HT-R-A) ili samo prvi dio kratice (npr. HT). Ukoliko je na tržištu izlistana povlaštena dionica, za istu je potrebno upisati cijelu kraticu (ticker) npr. "KODT-P-A". Ako je obavezan parametar „broj naloga“ korisnik može upisati samo broj (npr. 123456) ili cijelu oznaku naloga (npr. 123456/11-K).

Ključna riječ	Primjeri korištenja	Primjer povratne poruke i opis značenja povratne poruke
<b>Cijena &lt;kratica&gt;</b>	Cijena igh Cijena HT-R-A	IGH-R-A(01.09. 13:44:05) Zadnja cijena:1.300,01 Kupnja:1.295,01(3) Prodaja:1.309,00(1) Ukupan promet:161.382,72(Kol:124) Br.Trans:15,00  Poruka sadrži kraticu za koju je upit poslan, datum i vrijeme zadnje promjene po upisanoj vrijednosnici na ZSE, zadnju cijenu, prvu ponudu na kupnju s količinom, prvu ponudu na prodaju s količinom, ukupan promet i trgovanu količinu do vremena obrade tog trgovinskog dana.
<b>Bid &lt;kratica&gt;</b>	Bid ADPL bid ingr-r-a	ADPL-R-A KUPNJE U 13:48:01 110,66 (101) 110,65 (100)...  Poruka sadrži kraticu za koju je upit poslan s riječju „BID“, vrijeme obrade upita, te slijedno popis ponuda na kupnju s pripadajućim količinama. Poruka sadrži onoliko ponuda koliko stane u jednu redovnu SMS poruku.
<b>Ask &lt;kratica&gt;</b>	Ask ATPL ask adpl-r-a	ATPL-R-A PRODAJE U 13:49:15 530,00 (24) 535,94 (6)...  Poruka sadrži kraticu za koju je upit poslan s riječju „ASK“, vrijeme obrade upita, te slijedno popis ponuda na prodaju s pripadajućim količinama. Poruka sadrži onoliko ponuda koliko stane u jednu redovnu SMS poruku.
<b>Nalog &lt;broj naloga&gt;</b>	Nalog 123456 nalog 123456/11-K	Nalog(24.08.11 09:09:26): 184697/11-K PODR-R-A Kolicina:35 Cijena:280,62 Status:Izvršen Realizirano:35 Provizija:29,47 Netto iznos:9.851,17  Poruka Sadrži datum i vrijeme kada je napravljena obrada upita zajedno s punom oznakom naloga. Zatim se prikazuje kratica dionice, te slijedi količina u nalogu, cijena, status naloga, realizirana količina (ukoliko postoji), očekivana provizija naloga i netto iznos vrijednosti naloga. <b>Važno je naglasiti da sustav vraća podatke o nalogu jedino ako je nalog za koji se šalje upit upravo od onog klijenta koji ima registriran broj mobilnog uređaja s kojeg se šalje upit.</b>

<b>Info</b>	Info	<p>13:53:53 - Crobex:2.030.18/-0,18%  Crobex10:1.103,22/-0,07%  R:3.891.865,10  O:4.371.780,46  B:0,00  Uk:8.263.645,56  Br.t:409  Crobis:0.00/0,00%</p> <p>Poruka sadrži vrijeme kada je upit obrađen, iznos Crobex indexa s postotnom tendencijom rasta/pada, iznos Crobex10 indexa s postotnom tendencijom rasta/pada, (R) ukupan redovan promet u danu, (O) ukupan OTC promet, (B) ukupan blok promet, (Uk) ukupan promet, (Br.t) broj transakcija i iznos Crobis indexa s postotnom tendencijom rasta/pada.</p>
-------------	------	--

#### Ključne riječi

Usluga nije osjetljiva na velika i mala slova.

Ukoliko usluga ne detektira obavezan dodatan parametar (kratica vrijednosnice ili npr. broj naloga) klijent će dobiti odgovor kako nedostaje obavezan parametar (tablica „Ostale poruke usluge“). Osim do sada navedenih primjera korištenja usluge sustav može odgovoriti i neku drugu poruku u slučaju neredovnih situacija. U nastavku se nalazi popis svih mogućih uzroka i odgovora koje sustav prepoznaje i odgovara.

Uzrok	Primjer odgovor sustava
Upisana je ključna riječ „cijena“ ali bez kratice	Nepotpun zahtjev za dohvat cijene vrijednosnice Primjer: 'Cijena ht'; 'Cijena ht-r-a'
Upisana je ključna riječ „bid“ ali bez kratice	Nepotpun zahtjev za ponudama na kupnju Primjer: 'bid ht'; 'bid ht-r-a'
Upisana je ključna riječ „ask“ ali bez kratice	Nepotpun zahtjev za ponudama na prodaju Primjer: 'ask ht'; 'ask ht-r-a'
Upisana je ključna riječ „nalog“ ali bez broja naloga	Nepotpun zahtjev za prikaz stanja naloga Primjer: 'nalog 123456'; 'nalog 123456/11-K', Broj brokera 014807750 za pomoć
Upisana je pogrešna ključna riječ	Naredba 'nesto' nije prepoznata! Primjer: 'bid ht', 'ask igh', 'cijena ht', 'info' ( <a href="http://www.hita.hr">www.hita.hr</a> )
Upisana je ispravno ključna riječ „bid“ ili „ask“ s parametrom ali trenutno nisu dostupne ponude za traženu vrijednosnicu (greška prilikom dohvata podataka)	Ponude za HT-R-A u 24.08.11 14:02:32 trenutno nisu raspoložive. Nazovite 014807750
Upisana je ispravno ključna riječ „bid“ s parametrom ali ne postoje ponude na kupnju za traženu vrijednosnicu	Nije detektirana niti jedna ponuda na kupnju u 24.08.11 14:02:32 za vrijednosnicu IGH-R-A
Upisana je ispravno ključna riječ „ask“ s parametrom ali ne postoje ponude na prodaju za traženu vrijednosnicu	Nije detektirana niti jedna ponuda na prodaju u 24.08.11 14:02:32 za vrijednosnicu IGH-R-A
Upisana je ispravno ključna riječ „cijena“ s parametrom ali su trenutno nedostupne informacije za traženu vrijednosnicu (greška prilikom dohvata podataka)	Cijena za INGR-R-A trenutno nije raspoloživa u 24.08.11 14:02:32
Upisana je ispravno ključna riječ „nalog“ s parametrom ali nalog s brojem ne postoji u knjizi naloga.	Nalog s brojem 123456 ne postoji za pomoć molimo nazovite 014807750
Upisana je ispravno ključna riječ „nalog“ s parametrom ali nalog s brojem nije nalog od klijenta koji ima registriran mobilni broj s kojeg je došao upit.	Nalog broj 123456 nije od nalogodavca s registriranim brojem 09x1234567 molimo nazovite 014807750

#### Ostale poruke usluge

**ZA OSTALE KORISNIKE** - informacije sa 15 minuta zakašnjenja

Usluga se konzumira na način da korisnik sa svog broja mobilnog uređaja pošalje upit koristeći neku od ključnih riječi (tablica " Ključne riječi") na kratki broj **60478 (2,40 kn/SMS)**.

<i>Ključna riječ</i>	<i>Primjeri korištenja</i>	<i>Primjer povratne poruke i opis značenja povratne poruke</i>
<b>Cijena &lt;kratica&gt;</b>	<i>Cijena igh Cijena HT-R-A</i>	„HT-R-A(15min zakašnjenja) Zadnja cijena(15:56:46): 252,00(197) Br.Tr:136 <i>Za klijente HITA-VRIJEDNOSNICE d.d. vise informacija tel: 014807750“</i>
<b>Bid &lt;kratica&gt;</b>	<i>Bid KOSN bid ingr-r-a</i>	„KOSN-R-A PRVA KUPNJA (15min zakašnjenja):1.002,27 <i>Za klijente HITA-VRIJEDNOSNICE d.d. vise informacija tel: 014807750“</i>
<b>Ask &lt;kratica&gt;</b>	<i>Ask KOSN ask adpl-r-a</i>	„KOSN-R-A PRVA PRODAJA (15min zakašnjenja):1.004,21 <i>Za klijente HITA-VRIJEDNOSNICE d.d. vise informacija tel: 014807750“</i>
<b>Info</b>	<i>Info</i>	„15min zakašnjenja Crobex:2.028,68/-0,26% Crobex10:1.103,07/-0,08% Br.t:637 <i>Za klijente HITA-VRIJEDNOSNICE d.d. vise informacija tel: 014807750“</i>