

"HITA E-TRADE" PLATFORMA ZA INTERNET TRGOVANJE v.1.0



Silverlight – ČESTA PITANJA

HITA-VRIJEDNOSNICE d.d.
HITA INTERNET TRGOVANJE - E-TRADE

<https://etrade.hita.hr>

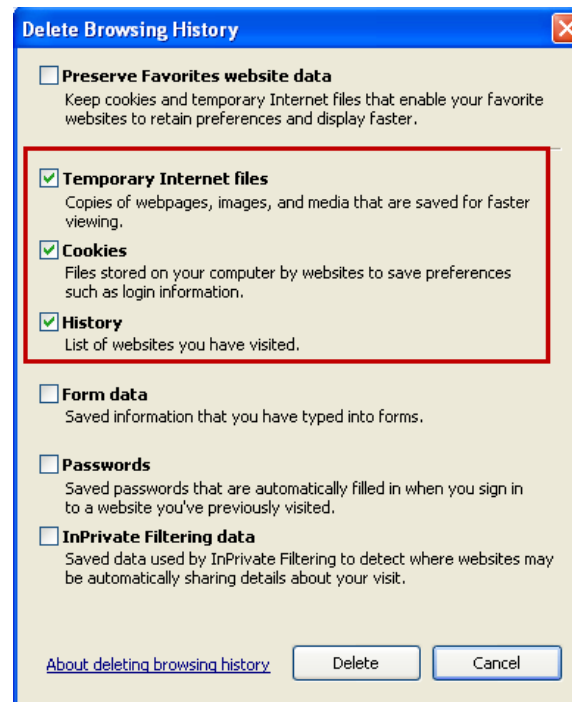
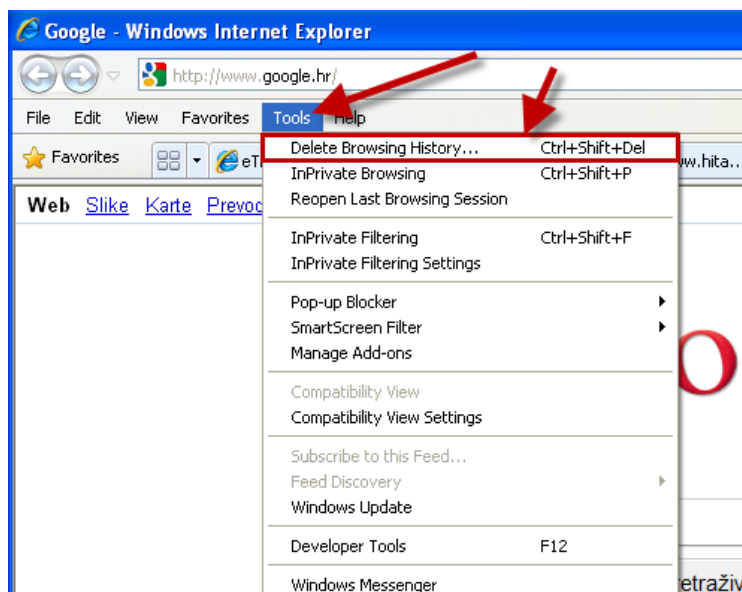
1. Prikazuje mi se „Server Error in '/' Application.“ kada dolazim na etrade stranicu za prijavu.

-Molimo provjerite da li pristupate stranici na adresi <https://etrade.hita.hr>

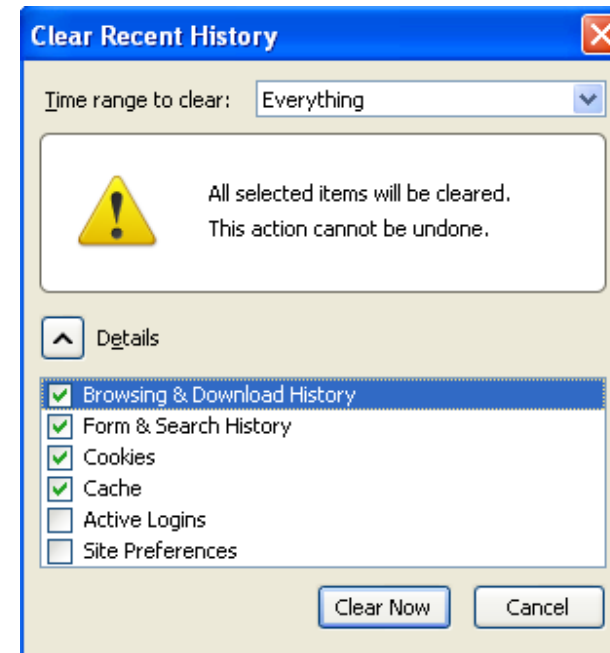
- Često korisnici stave stranicu u Favorites internet preglednika, ali prilikom promjene stranice na našim serverima ista izmjena se ne evidentira u Vašem pregledniku. Potrebno je ručno upisati lokaciju stranice <https://etrade.hita.hr> u internet preglednik te ponovno sačuvati lokaciju u Favorites internet preglednika ako je to želja korisnika.

- Ovisno o vrsti preglednika koji koristite (Internet Explorer 7, Internet Explorer 8, Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari) potrebno je očistiti (delete) povijest, kolačiće i privremene internet datoteke iz preglednika

Internet Explorer 8



Mozilla Firefox



2. **Ne mogu instalirati Silverlight**

- Silverlight Plug-In je potrebno instalirati koristeći Internet Explorer 7 ili 8. Ako instalacija već postoji molimo napraviti deinstalaciju postojeće instalacije te tek onda instalirati najnoviju verziju Silverlight Plug-In-a. Instalirati je najbolje kroz Internet Explorer 7 ili 8.

3. **Moje korisničko ime ili lozinka ne rade.**

- provjerite da li ispravno upisujete korisničko ime i lozinku, (velika, mala slova, CAPS LOCK)
- ako niste potpisali ugovor u 2010. godini, Vaši korisnički podaci su se promjenili – Kontaktirajte nas i dodijelit ćemo Vam nove korisničke podatke uz Ugovor za 2010. godinu te Obrazac za razvrstavanje. Molimo e-mail na milan@hita.hr ili hita@hita.hr



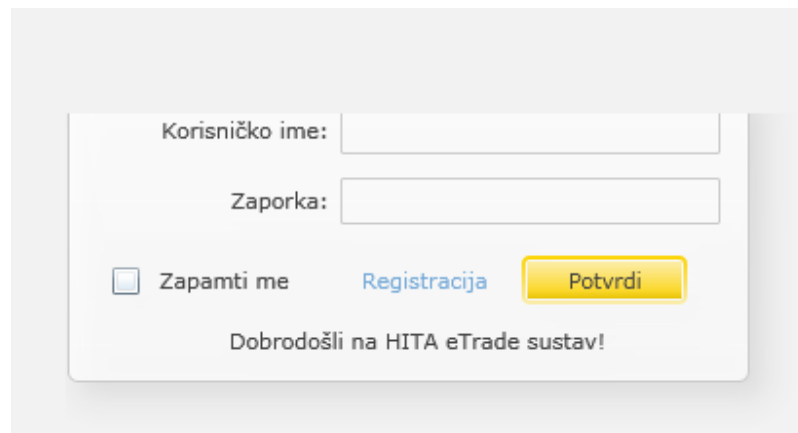
The screenshot shows the HITA login interface. At the top is the HITA logo. Below it are two input fields: 'Korisničko ime:' and 'Zaporka:'. There is a checkbox for 'Zapamti me', a blue 'Registracija' button, and a yellow 'Potvrdi' button. A red-bordered box highlights a red error message at the bottom: 'Prijava u XStream sustav nije uspjela!'.

4. E-trade stranica za prijavu mi je nepotpuna, logo je odsječen ili se uopće ne vidi.
-rezolucija na zaslonu mora biti povećana, minimalna rezolucija je 1024x768px dok je preporučena 1280x1024px.



The screenshot shows the HITA login page. At the top, the HITA logo is partially cut off. Below it, the text "vrijednosnice d.d." is visible. The login form contains the following elements:

- Korisničko ime:
- Zaporka:
- Zapamti me
- [Registracija](#)
-
- Dobrodošli na HITA eTrade sustav!



The screenshot shows the HITA login page with the logo fully visible. The form elements are identical to the previous screenshot:

- Korisničko ime:
- Zaporka:
- Zapamti me
- [Registracija](#)
-
- Dobrodošli na HITA eTrade sustav!

5. **Ulogirao sam se i stranica nije pregledna**
-povećati rezoluciju na minimalnih 1024x768px ili preporučenih 1280x1024px.

(nepregledan izgled stranice sa rezolucijom 800x600px)

The screenshot shows the HITA trading interface in a narrow window. The top navigation bar contains the HITA logo, 'Portfolio', 'Nalozi', 'Fin.kartica', and 'Postavke'. On the right, there is a summary of trading volumes:


Redovni promet:	9.253.817,25
Institucionalni promet:	48.050.855,29
Blok promet:	3.681.555,14
Ukupni promet:	60.986.227,68

Below this, there is a 'Board' dropdown set to 'Dinamički - Trgovano' and a checked checkbox for 'Sve transakcije'. A table of transactions is visible:

Kratica	Količina	Cijena	Vrijednost	Vrijeme
HGSP-R-A	1.000	25,99	25.990,00	15:59:39
HGSP-R-A	50	25,95	1.297,50	15:59:39
HGSP-R-A	39	25,88	1.009,32	15:59:39

At the bottom, there are sections for 'Ponude za kupnju:', 'Ponude za prodaju:', and 'Vlastiti nalozi:'. The status bar at the very bottom shows the time 08:28:37 and market data for Crobex (1.874,63 / -0,10), Crobex10 (1.001,09 / -0,09), and Crobis.

(pregledan izgled stranice sa rezolucijom 1280x1024px)



hita
vrijednosnice d.d.

ATM Portfolio Nalozi Fin.kartica Postavke Odjava

Redovni promet: 9.253.817,25

Institucionalni promet: 48.050.855,29

Blok promet: 3.681.555,14

Ukupni promet: 60.986.227,68

Board: Dinamički - Trgovano

Kratica	Kupnja	Prodaja	Zadnja	Volumen	Promet	Status	Prosječna	TOP	Promjena
ADPL-R-A	88,50	90,97	90,00	113	10.170,00	✓	90,00		0.72
ADRS-P-A	255,00	258,99	258,99	1.661	424.450,43	✓	255,54		1.15
ADRS-R-A	292,00	305,00	300,00	1.600	480.000,00	✓	300,00		3.99
ARNT-R-A	52,05	59,00	52,05	225	11.711,25	✓	52,05		0.02
ATGR-R-A	700,00	705,00	700,00	209	146.415,64	✓	700,55		-0.44
ATLN-R-A	31,20	35,40	31,20	48	1.498,00	✓	31,21		-2.89
ATPL-R-A	860,00	864,69	864,60	464	396.326,30	✓	854,15		-0.26
BD62-R-A	61,11	74,00	65,00	364	23.496,00	✓	64,55		0.42
BLSC-R-A	430,00	449,00	430,00	55	24.030,00	✓	436,91		-4.23
BLJE-R-A	66,20	69,90	68,00	236	16.053,92	✓	68,03		-2.79
CEBA-P-A	255,00	284,80	255,00	111	28.305,00	✓	255,00		2
CKML-R-A	2.950,00	2.994,00	2.994,00	8	23.952,00	✓	2.994,00		0
CROS-P-A	4.603,01	5.600,00	4.700,00	1	4.700,00	✓	4.700,00		2.17
CROS-R-A	4.505,00	4.850,01	4.700,00	8	37.150,23	✓	4.643,78		-1.05
DDJH-R-A	28,55	30,00	28,15	350	10.164,86	✓	29,04		-6.29
DIOK-R-A	82,01	88,00	85,00	12	1.020,00	✓	85,00		0
DKVS-R-A	8,50	10,90	10,87	102	1.108,94	✓	10,87		2.64
DLKV-R-A	288,08	297,98	293,79	1.271	369.574,40	✓	290,77		-0.86
ERNT-R-A	1.282,11	1.296,00	1.296,00	273	350.118,04	✓	1.282,48		1.02
FMPS-R-A	21,50	24,69	24,50	21.093	510.398,70	✓	24,20		6.61
HDEL-R-A	163,00	169,97	165,00	39	6.435,00	✓	165,00		-1.45
HGSP-R-A	26,00	26,89	25,99	3.349	85.058,69	✓	25,40		7.66
HIMR-R-A	194,00	220,00	210,00	33	6.930,00	✓	210,00		5.05

Sve transakcije

Kratica	Količina	Cijena	Vrijednost	Vrijeme
HGSP-R-A	1.000	25,99	25.990,00	15:59:39
HGSP-R-A	50	25,95	1.297,50	15:59:39
HGSP-R-A	39	25,88	1.009,32	15:59:39
HGSP-R-A	182	25,85	4.704,70	15:59:39
HGSP-R-A	42	25,30	1.062,60	15:59:39
HGSP-R-A	300	25,29	7.587,00	15:59:39
HGSP-R-A	83	25,29	2.099,07	15:59:39
HT-R-A	19	257,01	4.883,19	15:59:17
HT-R-A	50	258,00	12.900,00	15:59:17
LKRI-R-A	21	193,22	4.057,62	15:59:14
LKRI-R-A	7	193,20	1.352,40	15:59:14
LKRI-R-A	48	190,00	9.120,00	15:59:14
LKRI-R-A	20	189,98	3.799,60	15:59:14
LKRI-R-A	50	189,00	9.450,00	15:59:14
LKRI-R-A	25	188,99	4.724,75	15:59:14

Vlastite transakcije:

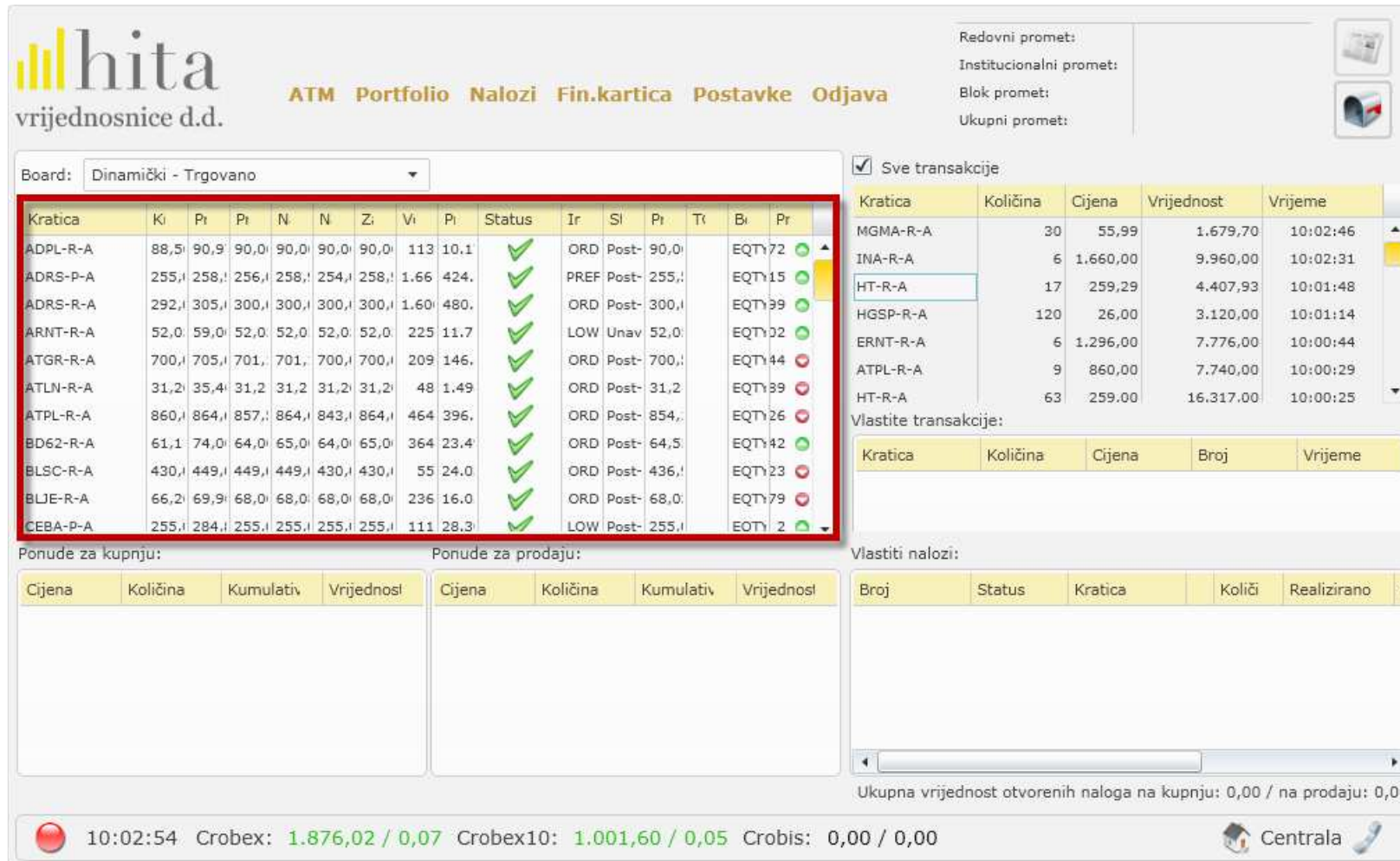
Kratica	Količina	Cijena	Broj	Vrijeme

Ponude za kupnju:				Ponude za prodaju:				Vlastiti nalozi:							
Cijena	Količina	Kumulativ	Vrijednost	Cijena	Količina	Kumulativ	Vrijednost	Broj	Status	Kratica	Cij	Količina	Realizirano	Nerealizirano	Vrijeme izlaganja

Ukupna vrijednost otvorenih naloga na kupnju: 0,00 / na prodaju: 0,00

08:33:40 Crobex: 1.874,63 / -0,10 Crobex10: 1.001,09 / -0,09 Crobis: 96,30 / 0,14 Centrala

6. Ne vide se nazivi kolona i podaci se preklapaju, nazivi kolona i podaci nisu dobro vidljivi.
 -u izbroniku izaberite „Postavke“ te odznačite kolone koje Vam nisu u tom trenutku potrebne kako bi se oslobodio prostor.
 -povećati rezoluciju na minimalnih 1024x768px ili preporučenih 1280x1024px.



The screenshot shows the HITA trading interface. At the top left is the HITA logo and name. The main navigation bar includes 'ATM Portfolio', 'Nalozi', 'Fin.kartica', 'Postavke', and 'Odjava'. A dropdown menu is set to 'Dinamički - Trgovano'. A table of securities is displayed, with a red box highlighting the first 15 rows. To the right, there are summary statistics for various types of transactions (Redovni, Institucionalni, Blok, Ukupni promet) and a checked checkbox for 'Sve transakcije'. Below this is a table of transactions with columns for 'Kratika', 'Količina', 'Cijena', 'Vrijednost', and 'Vrijeme'. At the bottom, there are sections for 'Ponude za kupnju' and 'Ponude za prodaju', and a status bar showing market data for Crobex, Crobex10, and Crobis.

Kratika	Ki	Pr	Pr	N	N	Z	Vi	Pi	Status	Ir	Sl	Pi	Tr	Bi	Pr
ADPL-R-A	88,5	90,9	90,0	90,0	90,0	90,0	113	10,1	✓	ORD	Post-	90,0		EQTY72	▲
ADRS-P-A	255,1	258,1	256,1	258,1	254,1	258,1	1,66	424,1	✓	PREF	Post-	255,1		EQTY15	▲
ADRS-R-A	292,1	305,1	300,1	300,1	300,1	300,1	1,60	480,1	✓	ORD	Post-	300,1		EQTY99	▲
ARNT-R-A	52,0	59,0	52,0	52,0	52,0	52,0	225	11,7	✓	LOW	Unav	52,0		EQTY02	▲
ATGR-R-A	700,1	705,1	701,1	701,1	700,1	700,1	209	146,1	✓	ORD	Post-	700,1		EQTY44	▲
ATLN-R-A	31,2	35,4	31,2	31,2	31,2	31,2	48	1,49	✓	ORD	Post-	31,2		EQTY99	▲
ATPL-R-A	860,1	864,1	857,1	864,1	843,1	864,1	464	396,1	✓	ORD	Post-	854,1		EQTY26	▲
BD62-R-A	61,1	74,0	64,0	65,0	64,0	65,0	364	23,4	✓	ORD	Post-	64,5		EQTY42	▲
BLSC-R-A	430,1	449,1	449,1	449,1	430,1	430,1	55	24,0	✓	ORD	Post-	436,1		EQTY23	▲
BLJE-R-A	66,2	69,9	68,0	68,0	68,0	68,0	236	16,0	✓	ORD	Post-	68,0		EQTY79	▲
CEBA-P-A	255,1	284,1	255,1	255,1	255,1	255,1	111	28,3	✓	LOW	Post-	255,1		EOTY 2	▲

Kratika	Količina	Cijena	Vrijednost	Vrijeme
MGMA-R-A	30	55,99	1.679,70	10:02:46
INA-R-A	6	1.660,00	9.960,00	10:02:31
HT-R-A	17	259,29	4.407,93	10:01:48
HGSP-R-A	120	26,00	3.120,00	10:01:14
ERNT-R-A	6	1.296,00	7.776,00	10:00:44
ATPL-R-A	9	860,00	7.740,00	10:00:29
HT-R-A	63	259,00	16.317,00	10:00:25

Cijena	Količina	Kumulativ	Vrijednost

Cijena	Količina	Kumulativ	Vrijednost

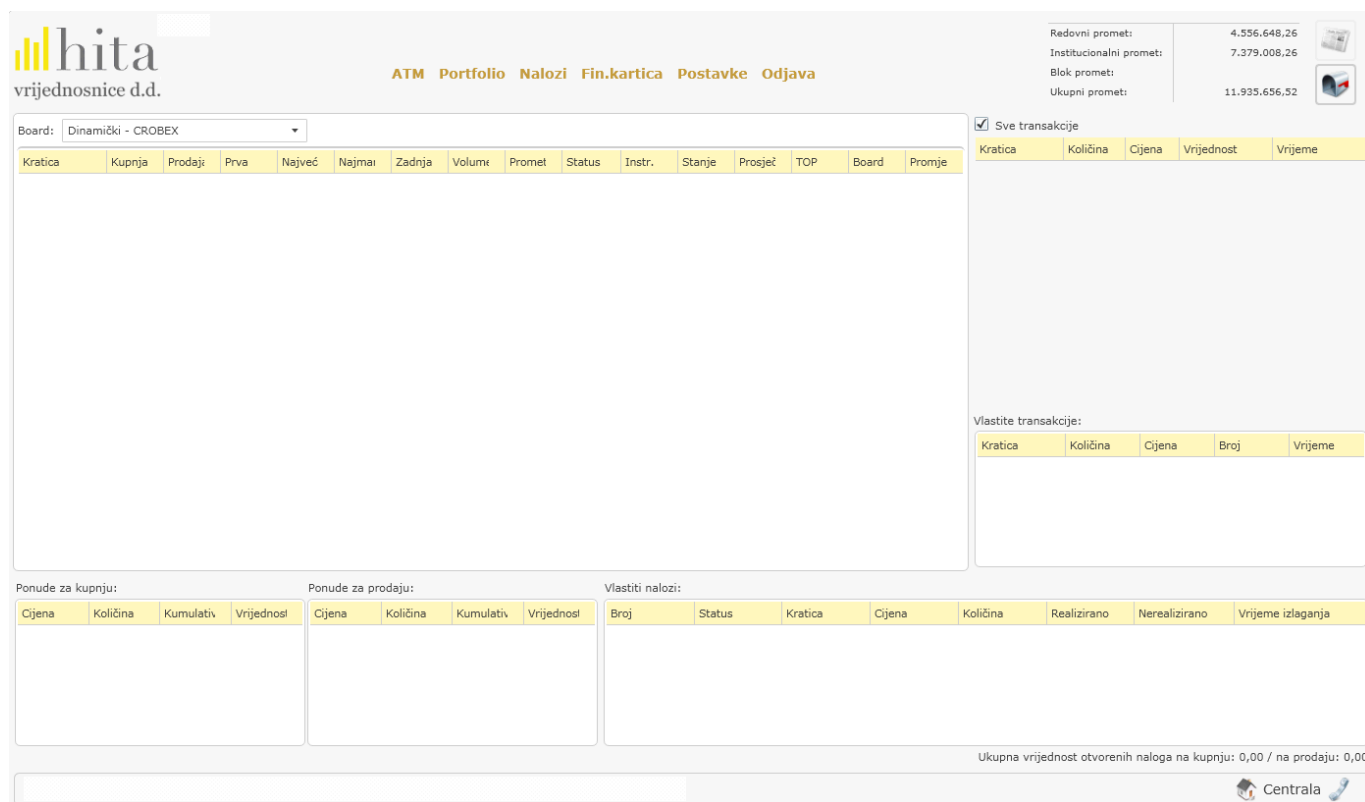
10:02:54 Crobex: 1.876,02 / 0,07 Crobex10: 1.001,60 / 0,05 Crobis: 0,00 / 0,00

7. Login prolazi uspješno ali ne vidim podatke na ATM-u (tickere dionica i cijene, transakcije, ponude na kupnju i prodaju, itd.).
- U korporativnim okruženjima, iza firewalla tvrtke, je potrebno otvoriti portove i IP adrese kako bi aplikacija skupljala podatke sa naših servera.
 - Pokušati se spojiti sa Internet Explorer 7 ili 8 i Mozilla Firefox preglednicima. Često se zna dogoditi da zbog raznih postavki preglednika, jedan preglednik radi dok drugi ne radi (ne prikazuje podatke).

Portovi i IP adrese koji u korporativnoj mreži moraju biti otvoreni kako bi se aplikacija koristila nesmetano.

Portovi:	IP adrese:
TCP:4530	89.164.96.182
TCP:943	89.164.96.180
TCP:11443	89.164.96.213
TCP:11445	89.164.96.212
TCP:80	89.164.96.223
TCP:443	

IP address range
89.164.96.0/24



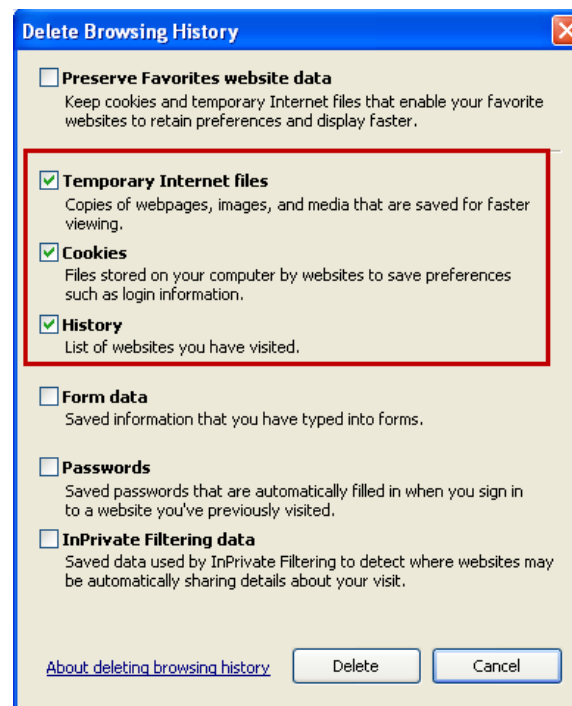
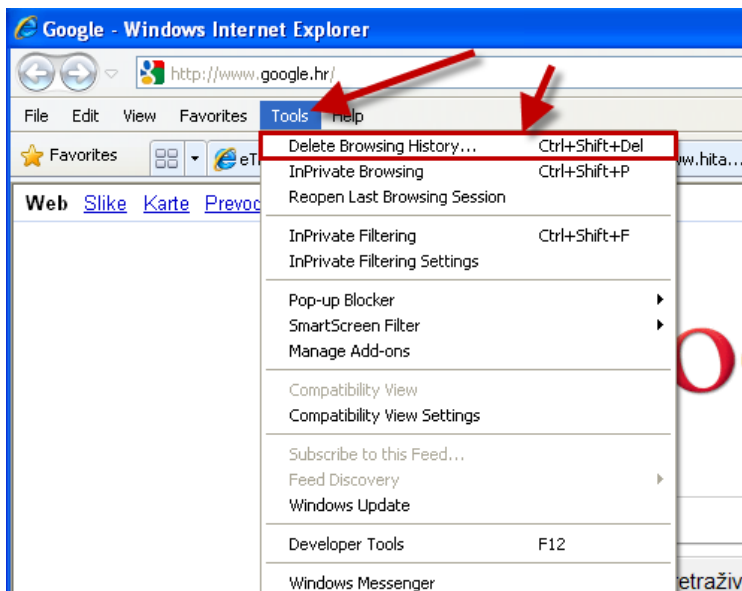
The screenshot shows the HITA trading platform interface. At the top, there is a navigation bar with the HITA logo and menu items: ATM, Portfolio, Nalozi, Fin.kartica, Postavke, and Odjava. Below the navigation bar, there are several data sections:

- Board:** Dinamički - CROBEX
- Summary Statistics:**
 - Redovni promet: 4.556.648,26
 - Institucionalni promet: 7.379.008,26
 - Blok promet: [empty]
 - Ukupni promet: 11.935.656,52
- Transaction Table:** A table with columns: Kratica, Kupnja, Prodaji, Prva, Najveć, Najmai, Zadnja, Volume, Promet, Status, Instr., Stanje, Prosječ, TOP, Board, Promje. Below it, a table for 'Sve transakcije' with columns: Kratica, Količina, Cijena, Vrijednost, Vrijeme.
- Own Transactions:** A table with columns: Kratica, Količina, Cijena, Broj, Vrijeme.
- Offers for Purchase:** A table with columns: Cijena, Količina, Kumulativ, Vrijednost.
- Offers for Sale:** A table with columns: Cijena, Količina, Kumulativ, Vrijednost.
- Own Orders:** A table with columns: Broj, Status, Kratica, Cijena, Količina, Realizirano, Nerealizirano, Vrijeme izlaganja.

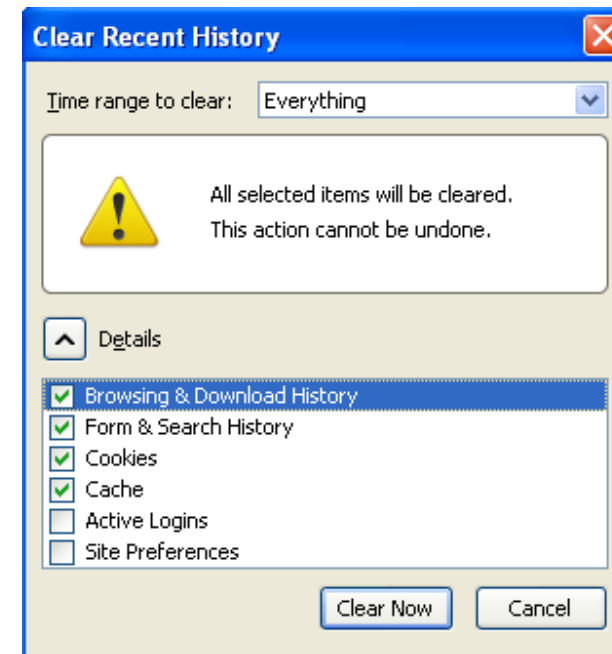
At the bottom right, there is a status bar showing 'Ukupna vrijednost otvorenih naloga na kupnju: 0,00 / na prodaju: 0,00' and a 'Centrala' button.

- Ovisno o vrsti preglednika koji koristite (Internet Explorer 7, Internet Explorer 8, Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari) potrebno je očistiti (delete) povijest, kolačiće i privremene internet datoteke iz preglednika

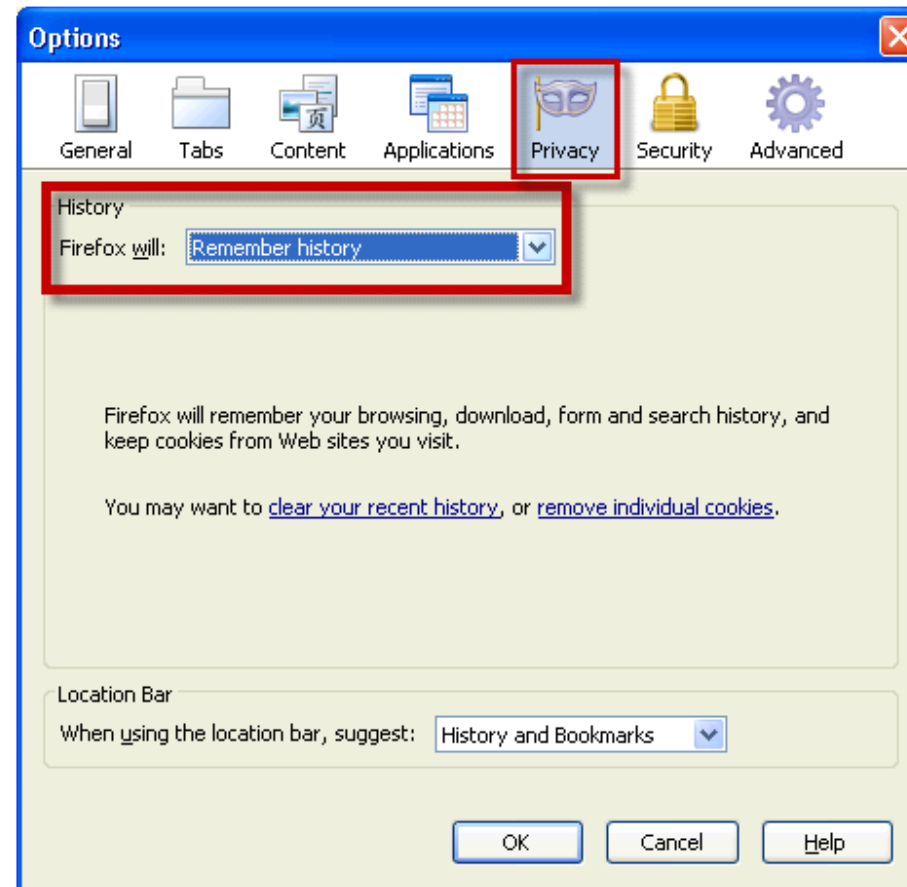
Internet Explorer 8



Mozilla Firefox



-pravilne postavke privatnosti u internet pregledniku Mozilla Firefox kako bi aplikacija prihvatila podatke sa naših servera.



8. Prozor registracije nije u potpunosti vidljiv, tj. cijeli formular nije prikazan na zaslonu. Nedostaje gumb „Sljedeća“ stranica kako bi ste nastavili sa registracijom.

-povećati rezoluciju na minimalnih 1024x768px ili preporučenih 1280x1024px.

-Ako koristite preglednik Mozilla Firefox molimo napravite klik na „View-Zoom-Zoom out“ („Pregled-Uvećanje-Umanji“) na alatnoj traci na vrhu internet preglednika

-Ako koristite preglednik Internet Explorer molimo napravite klik na „View-Zoom-Zoom out“ na alatnoj traci na vrhu internet preglednika

Rezident: Domaća osoba Strana osoba
Tip osobe: Fizička Pravna

Podaci

Ime:
Prezime:
Spol: Muško Žensko
Državljanstvo:
JMBG:
OIB:
Broj osobne iskaznice:
PU i datum izdavanja dokumenta:
Napomena:

Kontakt

Telefon:
Mobitel:
Poslovni tel:
Fax:

Rezident: Domaća osoba Strana osoba
Tip osobe: Fizička Pravna

Podaci

Ime:
Prezime:
Spol: Muško Žensko
Državljanstvo:
JMBG:
OIB:
Broj osobne iskaznice:
PU i datum izdavanja dokumenta:
Napomena:

Kontakt

Telefon:
Mobitel:
Poslovni tel:
Fax:
E-Mail:

Sljedeća

9. Kako koristiti Out of Browser mod rada. Aplikacija mi ne prikazuje podatke u internet pregledniku i želim pokušati izvan preglednika. Kako?
 -Bilo gdje na aplikaciji unutar preglednika napravite desni klik mišom i odaberite „Install Hita eTrade onto this computer...“

The screenshot shows the HITA trading interface with a table of securities. A context menu is open over the 'Silverlight' status column, showing the option 'Install HITA eTrade onto this computer...'. The table includes columns for Kratica, Kupnja, Prodaja, Prva, Najveća, Najmanja, Zadnja, Volumen, Promet, Status, Instr., Stanje, Prosječna, TOP, Board, and Promjena.

Kratica	Kupnja	Prodaja	Prva	Najveća	Najmanja	Zadnja	Volumen	Promet	Status	Instr.	Stanje	Prosječna	TOP	Board	Promjena
DLKV-R-A	282,40	284,90	282,66	282,66	282,20	282,20	134	37.836,73	✓	ORD	Trading	282,36		EQTY	-1.22
ERNT-R-A	1.352,00	1.374,00	1.365,00	1.365,00	1.365,00	1.365,00	30	40.950,00	✓	ORD	Trading	1.365,00		EQTY	-0.05
HT-R-A	258,13	258,90	258,97	259,49	258,00	259,49	1.684	435.384,53	✓	ORD	Trading	258,54		EQTY	0.68
IGH-R-A	1.711,00	1.745,00	1.710,00	1.710,01	1.710,01	1.710,00	7	11.970,01	✓	ORD	Trading	1.710,00		EQTY	-1.77
INA-R-A	1.652,11	1.655,00	1.652,01	1.652,10	1.652,01	1.652,10	12	19.824,48	✓	ORD	Trading	1.652,04		EQTY	0.04
INGR-R-A	22,80	22,90	22,90	22,90	22,90	22,90	1	22,90	✓	ORD	Trading	22,90		EQTY	-0.39
JDPL-R-A	142,67	145,70	144,00	144,00	144,00	144,00	7	1.008,00	✓	ORD	Trading	144,00		EQTY	0.06
JNAF-R-A	2.615,00	2.699,00					0		✓	ORD	Trading			EQTY	0
KOEI-R-A	466,51	473,95	466,15	466,51	466,15	466,51	96	44.758,32	✓	ORD	Trading			EQTY	-0.21
KORF-R-A	35,61	37,55	36,05	36,05	35,00	35,00	501	18.019,50	✓	ORD	Trading			EQTY	-5.25
KRAS-R-A	397,76	409,99	400,01	405,00	400,01	405,00	30	12.050,20	✓	ORD	Trading	401,67		EQTY	1.7
LEDO-R-A	5.800,01	5.915,00					0		✓	ORD	Trading			EQTY	0
LKPC-R-A	1.612,10	1.659,97	1.616,00	1.616,00	1.616,00	1.616,00	5	8.080,00	✓	ORD	Trading	1.616,00		EQTY	-1.31
PBZ-R-A	488,00	499,00					0		✓	ORD	Trading			EQTY	0
PODR-R-A	280,56	287,99	280,15	280,51	280,15	280,50	462	129.433,54	✓	ORD	Trading	280,16		EQTY	-1.32
PTKM-R-A	116,35	118,69	117,00	117,00	116,50	116,50	50	5.840,20	✓	ORD	Trading	116,80		EQTY	-1.85
THNK-R-A	1.035,50	1.048,00		1.050,50	1.040,00	1.040,00	24	24.971,50	✓	ORD	Trading	1.040,48		EQTY	-3.21
ULPL-R-A	565,16	575,00					0		✓	ORD	Trading			EQTY	0
VDKT-R-A	225,00	230,00					0		✓	ORD	Trading			EQTY	0
VIRO-R-A	325,01	334,99					0		✓	ORD	Trading			EQTY	0
ZABA-R-A	213,25	218,00					0		✓	ORD	Trading			EQTY	0

Below the table, there are sections for 'Ponude za kupnju:', 'Ponude za prodaju:', and 'Vlastiti nalozi:'. The 'Vlastiti nalozi:' section has columns for Broj, Status, Kratica, Cijena, Količina, and Realizirano.

hita
vrijednosnice d.d.

ATM Portfolio Nalozi Fin.kartica Postavke Odjava

Board: Dinamički - CROBEX

Kratika	Kupnja	Prodaja	Prva	Najveća	Najmanja	Zadnja	Volumen	Promet	Status	Instr.	Stanje	Prosječna	TOP	Board	Promjena
DLKV-R-A	282,41	285,00	282,66	285,00	282,20	285,00	164	46.384,53	✓	ORD	Trading	282,83		EQTY	-0,24
ERNT-R-A	1.352,00	1.374,00	1.365,00	1.365,00	1.365,00	1.365,00								EQTY	-0,05
HT-R-A	258,01	258,90	258,97	259,49	258,00	259,49	1							EQTY	0,68
IGH-R-A	1.711,00	1.745,00	1.710,00	1.710,01	1.710,00	1.710,00								EQTY	-1,77
INA-R-A	1.652,11	1.655,00	1.652,01	1.652,10	1.652,01	1.652,10								EQTY	0,04
INGR-R-A	22,80	22,90	22,90	22,90	22,90	22,90								EQTY	-0,39
JDPL-R-A	142,67	145,00	144,00	144,00	144,00	144,00								EQTY	0,06
JNAF-R-A	2.615,00	2.699,00												EQTY	0
KOEI-R-A	466,51	473,95	466,15	466,51	466,15	466,51								EQTY	-0,21
KORF-R-A	35,61	36,99	36,05	36,05	35,00	35,00								EQTY	-5,25
KRAS-R-A	398,00	409,99	400,01	405,00	400,01	405,00								EQTY	1,7
LEDO-R-A	5.800,01	5.915,00												EQTY	0
LKPC-R-A	1.612,10	1.659,97	1.616,00	1.616,00	1.616,00	1.616,00								EQTY	-1,31
PBZ-R-A	488,00	499,00												EQTY	0
PODR-R-A	280,56	287,99	280,15	280,51	280,15	280,50								EQTY	-1,32
PTKM-R-A	116,35	118,69	117,00	117,00	116,50	116,50								EQTY	-1,85
THNK-R-A	1.035,50	1.048,00		1.050,50	1.040,00	1.040,00								EQTY	-3,21
ULPL-R-A	565,16	575,00					0		✓	ORD	Trading			EQTY	0
VDKT-R-A	225,00	230,00					0		✓	ORD	Trading			EQTY	0
VIRO-R-A	326,00	334,99					0		✓	ORD	Trading			EQTY	0
ZABA-R-A	213,25	218,00					0		✓	ORD	Trading			EQTY	0

Security Warning

The publisher could not be verified. Are you sure you want to install this application?

Name: HITA eTrade
Site: https://etrade.hita.hr
Publisher: **Unverified**

This application does not have a valid digital signature that verifies the publisher. You should only run software from publishers you trust.
[More Information](#)

Ponude za kupnju:

Cijena	Količina	Kumulativ	Vrijednost

Ponude za prodaju:

Cijena	Količina	Kumulativ	Vrijednost

Vlastiti nalozi:

Broj	Status	Kratika	Cijena	Količina	Realizirano

-nakon instalacije, na Desktopu će se pojaviti ikona „HITA eTrade“ koja se može koristiti za pristup trgovanju bez korištenja internet preglednika i prozor Out of browser aplikacije za trgovanje gdje se možete logirati u sustav.

